**番禺中心医院集团绿化养护管理项目用户需求书**

# **一、项目概况**

番禺区中心医院位于广州市番禺区桥南街福愉东路，占地面积约220亩，院区内总绿化养护面积约47528㎡，其中包括：室外绿化（绿化面积约25758㎡ ，包括东西区绿化地带）、天面绿化（绿化面积约3000㎡ ）、河涌两岸绿化（绿化面积约18770㎡ ）、鲜花摆设管理及现有室内绿化维护管理。

番禺区第七人民医院位于广州市番禺区石楼镇人民路149号，院区内总绿化面积约5561㎡，其中包括旧院区绿化（绿化面积约2761㎡）、新住院楼及周边绿化（绿化面积约2800㎡）、鲜花摆设管理及现有室内绿化维护管理。

# **二、报价范围的定义**

本项目报价包含但不限于人工、税费、工人服装、消耗材料（化肥、农药）、工具、交通运输、台风自然灾害应急修剪高大乔木高枝等。

# **三、资格要求及政策要求**

1、投标人必须是独立承担民事责任能力的在中华人民共和国境内注册的法人或在民政部门登记的从事社会工作服务的民办非企业单位或其它组织，投标人营业执照经营范围必须具备物业管理或绿化养护服务；

2、按照《中华人民共和国劳动法》的相关规定发放工资，服务人员工资不得低于广州市企业职工最低工资标准（工资不含按国家规定供应商必须支付的社会保险及其他应付费用）；按照《中华人民共和国社会保险法》和《住房公积金管理条例》的相关规定，支付国家规定必须购买的社会保险费用和缴存住房公积金等；

3、投标人没有列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单，相关主体信用记录通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）等渠道查询。

# **四、是否面向中小企业或小微企业**

本项目面向中小企业或小微企业。

# **五、是否接受联合体投标**

本项目不接受联合体投标。

# **六、技术/服务要求**

**1、绿化管理养护范围：**全院内的灌木和乔木及草被等植物的管理维护，服务清单详见附件3。

**2、养护管理要求**

**2.1对草被植物的养护管理要求**

1. 除杂草：生长季节每月除杂草3次，非生长季节每月除杂草1～2次。要求连根拨除。
2. 修剪修边：草10cm以上即须安排修剪，将长出路牙的草及时修剪。
3. 平整草地：对受破坏的草坪，及时进行平整，对大面积的草坪，利用冬季保绿铺沙填平，以保持绿地平坦。
4. 补植：对因各种原因造成的裸露地，及时密植草地并加强保护。
5. 淋水、施肥：草地淋水主要安排在少雨天气，1～2天淋水1次，一般每月撒肥1次以保持良好的长势（休眠期除外）。
6. 达到标准：草地覆盖率98%，平整无裸露及无坑洼，杂草率低于3%，草坪长势旺盛，四季常绿。草不超过10cm。草地无杂物、垃圾树叶。

**2.2对灌木绿篱的养护管理要求**

1. 松土除杂草：对未郁闭的绿篱每月松土除杂草2次；已郁闭的绿篱每月清除寄生藤2～3次，养护面松土除杂草1次。
2. 修剪整形：保持设计苗高，上面平整、边角整齐、线条流畅，新梢10cm以上即修剪。对开花植物，只进行轻度蓄枝修剪，以保证开花。
3. 施肥：每月追肥1次，结合雨天进行，根据其长势和覆盖率适当施肥，施肥方法以撒施为主，注意施肥勿施入叶面上，以免烧伤叶片。
4. 补植：出现绿篱断层，须及时补植，尽量用盆苗或袋苗。
5. 淋水：施肥和补植需加强淋水，补植后一星期内每天淋水1次，干旱季节一般安排2～3天淋水1次。
6. 达到标准：生长良好，无断层缺株，上面平整、边角线棱角分明、有艺术美感，无杂草、寄生藤，绿篱内无垃圾和枯叶落叶堆积。

**2.3对乔木的养护管理要求**

1. 修剪：主要修剪荫枝、下垂枝、干枯枝、侧缘线以及下缘线，开花植物应在花芽萌动前进行，乔木整形要与周围环境协调，以增强园林美化效果。
2. 施肥：施肥量根据树木种类和生长情况而定，依树冠投影地面的外缘30～40cm的环形沟，深度20～50cm，将肥料均匀撒入沟内，然后填土平沟。一般1～2公斤/株，可采用复合肥与花生麸等基肥相结合。
3. 补植：对因各种原因造成死亡的树木，应及时清走并补植。
4. 防寒防冻：对于一些怕冻地花及露天阴生植物可用薄膜遮盖。
5. 加护树桩（板）和绑带：护树桩受到损坏或歪斜须及时进行扶正、加固或更换，定期将护树绑带放松，以防止橡皮带嵌入树皮内。
6. 松土、整理养护穴：新植乔木及棕榈科植物保留植穴径80cm，于次年进行1～2次松土、培土。
7. 淋水：新种乔木及施肥时，要保证足够的水分。新补植乔木应浇足定根水，1周内每天淋水1次；
8. 达到标准：长势旺盛，枝叶健壮，树形美观，下缘线整齐，修剪适度，干直冠美，无死树缺树，景观效果好。

**2.4对地被植物的养护管理要求**

1. 与草地边缘注意种植视觉艺术效果并做好日常修剪工作。
2. 对残缺裸露地及时补植，杂草及时清疏。
3. 旱季时需水量大的植物每天淋水1次，每季施肥1次，并依“以防为主”的原则及时做好病虫害防治。
4. 达到标准：选种配置合理，生态良好，与草地边缘线清晰，视觉效果好。对生长多年的地被植物进行清疏、修剪。

**3、绿化工作要求**

**3.1常用农药、除草剂配制工作要求**

1. 目视常用农药、除草剂配制工具，确保完好无损。
2. 配制过程中，需配带口罩、胶手套等防护工具。
3. 按规定量出药量，倒入胶桶中的药量不得遗漏。
4. 严禁使用金属桶配制农药、除草剂。
5. 倒入清水后，药剂要完全溶解在水中。
6. 农药、除草剂配制的浓度要准确适宜。

**3.2时令草花生产工作要求**

1. 选择易于生长、花期长、花朵艳丽无病虫害的品种。
2. 培养土选择保水保肥性强、疏松透气的土壤。
3. 大粒土放在盆底，细土放在上面，培养土不得装满盆。
4. 花苗种入盆中要覆土1-2公分，花苗挺立，不倾斜。
5. 淋花苗水管要套用孔密而细的花洒头。
6. 施肥要少量多次，避免肥重损苗。
7. 病虫以预防为主，每个星期喷一次农药。
8. 摘心打顶手要轻，用拇指轻轻折断芽头。
9. 成苗的盆花枝、叶生长正常，花朵在规定时间开放。

**3.3病虫防治工作要求**

（1）目视喷药机具，确保完好无损。

（2）正确确定病或虫类型。

（3）选择环保型农药防治病虫。

（4）选择早晨或傍晚进行喷药。

（5）确保植物大部份叶面、叶背都有药液。

（6）病虫一经发现，立即喷药，3株以下用喷壶，3株以上用背式喷雾器，树高5米以上用高压喷药机。

（7）为预防病虫危害，每1至2月对绿地全面进行喷药。

（8）病虫危害最严重在5％以下，单株受害程度在5％以下。

**3.4补植工作要求**

（1）目视补植工具，确保完好无损。

（2）补草整地保证土要细、松、平。

（3）淋水压实后目视整片草坪要平整，当天不得再淋水。

（4）乔灌木绿篱花坛挖坑深度、宽度要超过补植苗木土球长、宽度。

（5）相同品种的草皮及绿篱、花坛内补植相同品种的苗木。

（6）把回填土压实，使苗木根系与土充分接触。

（7）乔灌木补种完后做水盘，淋完定根水后做成树盘。

（8）裸地要求在一个星期内补植完，补植成活率达90％以上。

**3.5除杂草工作要求**

（1）目视除杂草工具，确保完好无损。

（2）经常除杂草，使草坪目的草种纯度达到养护效果，新接管的绿地要求在一年内达标。

（3）除杂草一定要连根拔起，尽量少带土。

（4）目视绿篱花坛内无杂草。

（5）目视乔灌木树盘内无杂草。

（6）除杂草不得伤根及造成根系裸露。

（7）拔出的杂草要及时装垃圾袋清理干净。

**3.6淋水施肥工作要求**

（1）目视淋水施肥工具，确保完好无损。

（2）每年春、秋季对乔灌林全面施肥各一次。其他季节施肥视植物长势而定

（3）穴施肥料不得外露，撤施肥料不得在植物叶面上附着。

（4）施完肥后要淋透水，不得产生烧根、烧叶现象。

（5）淋水要淋到植物根部最低处，过深过浅都不行。

（6）检查10公分以下表土层干即要进行淋水。

**3.7起树盘工作要求**

（1）目视起树盘工具，确保完好无损。

（2）树盘直径50-80公分，不得过大、过小。

（3）树盘边缘要圆滑，目视无凹凸不平。

（4）每年整理树盘三次（3-5月一次、6-8月一次、9-11月一次）。

（5）树盘内的土要细而松。

（6）树盘中间高，四周低。

（7）孤植树要做树盘。

**3.8修剪工作要求**

（1）目视修剪工具，确保完好无损。

（2）草皮长到11公分高时需进行修剪。

（3）草坪修剪要使草的高度一致，边缘整齐。

（4）草坪每年修剪3-4次。400米跑道草坪每年修剪7-9次。

（5）绿篱嫩枝长到10-20公分，灌木球类嫩枝长到15-30公分，即进行修剪，剪口要平，不能高低不平。

（6）乔木枯枝、枯叶要及时清除，每半年修剪乔木萌芽枝、下垂枝、徒长枝。剪口要整齐，与树干齐平。

（7）乔灌木、绿篱、草皮修剪出的枝条、草屑当天要清理完毕，不得遗留。

**4.完善的绿化应急处理方案**

包括防风抗旱排涝、绿化苗木抗冻防冻措施、绿化苗木冻害后的补救方法、台风前后绿化苗木补救措施、绿化苗木遭受药害后的补救措施、树木受自然灾害后恢复措施等。

# **七、人员要求**

1. 所有到院的专业养护人员应无刑事犯罪等不良记录。
2. 工作人员统一着装，言行规范，注意仪容仪表和公众形象，并要求有一套服务规范和文明用语。

5、工作职责

5.1提高绿化养护的知识和技能，熟悉花草树林的品种、名称、特性和栽培管理法、掌握花草病虫害的防治办法。

5.2按绿化养护管理标准和技术要求进行养护工作。

5.3对发现的绿化养问题及时处理。

5.4及时申购绿化养护所需物资物品。

八

# **八、养护标准**

**1、室内盆栽植物养护标准**

1. 室内盆栽植物养护工具，确保完好无损。
2. 室内盆栽植物要无枯枝、黄叶，无病虫害，一旦发现病虫害搬出室外喷药防治。
3. 室内盆栽植物一般每周淋2-3次水，以表土层（10公分以下）是否干燥为淋水标准。
4. 检查树叶、花盆无明显灰尘、污渍、花盆里无杂物。
5. 室内盆栽植物在生命周期要保持生机勃勃，叶色浓绿。
6. 定期拿到室外休养、松土、喷叶面肥。
7. 养护期间，不得影响客人的正常活动。

**2、病虫防治标准**

1. 目视喷药机具，确保完好无损。
2. 正确确定病或虫类型。
3. 选择环保型农药防治病虫。
4. 一般选择晴天阴天无风的上午11时前或者下午3时以后。
5. 确保植物大部份叶面、叶背都有药液。
6. 病虫一经发现，立即喷药，3株以下用喷壶，3株以上用背式喷雾器。
7. 树高5米以上用高压喷药机。
8. 为预防病虫危害，每1至2月对绿地全面进行喷药。
9. 病虫危害最严重在5％以下，单株受害程度在5％以下。

**3、补植标准**

1. 目视补植工具，确保完好无损。
2. 补草整地保证土要细、松、平。
3. 淋水压实后目视整片草坪要平整，当天不得再淋水。
4. 乔灌木绿篱花坛挖坑深度、宽度要超过补植苗木土球长、宽度。
5. 相同品种的草皮及绿篱、花坛内补植相同品种的苗木。
6. 把回填土压实，使苗木根系与土充公接触。
7. 乔灌木补种完后做水盘，淋完定根水后做成树盘。
8. 裸地要求在一个星期内补植完，补植成活率达90％以上。

**4、除杂草标准**

1. 目视除杂草工具，确保完好无损。
2. 经常除杂草，使草坪目的草种纯度达到98%，新接管的绿地要求在一年内达标。
3. 除杂草一定要连根拔起，尽量少带土。
4. 目视绿篱花坛内无杂草。
5. 目视乔灌木树盘内无杂草。
6. 除杂草不得伤根及造成根系裸露。
7. 拔出的杂草要及时装垃圾袋清理干净。

**5、淋水施肥标准**

1. 目视淋水施肥工具，确保完好无损。
2. 每年春、秋季对乔灌林全面施肥各一次。其他季节施肥视植物长势而定
3. 穴施肥肥料不得外露，撤施肥肥料不得在植物叶面上附着。
4. 施完肥后要淋透水，不得产生烧根、烧叶现象。
5. 淋水要淋到植物根部最低处，过深过浅都不行。
6. 检查10公分以下表土层干即要进行淋水。

**6、起树盘标准**

1. 目视起树盘工具，确保完好无损。
2. 树盘直径50-80公分，不得过大、过小。
3. 树盘边缘要圆滑，目视无凹凸不平。
4. 每年整理树盘三次（3-5月一次、6-8月一次、9-11月一次）。
5. 树盘内的土要细而松。
6. 树盘中间高，四周低。
7. 乔灌木要做树盘。

**7、修剪标准**

1. 目视修剪工具，确保完好无损。
2. 草皮长到11公分高时需进行修剪。
3. 草坪修剪要使草的高度一致，边缘整齐。
4. 草坪每年修剪3-4次。400米跑道草坪每年修剪7-9次。
5. 绿篱嫩枝长到10-20公分，灌木球类嫩枝长到15-30公分，片植灌木及造型绿篱修剪对整体造型影响美观过长枝，及妨碍行人、车辆通行的枝条。即进行修剪，剪口要平，不能高低不平。
6. 乔木枯枝、枯叶要及时清除，每半年修剪乔木萌芽枝、下垂枝、徒长枝。剪口要整齐，与树干齐平。
7. 乔灌木、绿篱、草皮修剪出的枝条、草屑当天要清理完毕，不得遗留。

# **九、服务期限及付款方式**

1. 服务期限：合同签订之日起2年。
2. 付款方式：
3. 室外绿化、天面绿化、河涌两岸绿化服务费分24个月支付。
4. 花卉、盆桔采购、摆设服务费用，按成交单价、实际数量签证支付费用。
5. 医院绿化品质提升服务费按实结算，按进货单据及签收作为付款凭证。
6. 每月5日前提交上月服务费发票及评价表，甲方以月付方式在收齐每月养护情况表、增加签证的结算单据和考评表等所有资料后五个工作日内办理支付。

# 十、考核

（一）考评扣分标准

每月服务质量考评总分 100 分，考评达 85 分为合格，全额支付该月服务费；月考评低于 85 分为不合格， 每下降 1 分扣 500 元。

（二）绿化养护服务质量考评表（月度）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **项目** | **分值** | **考评内容** | **扣分细则** | **存在问题** | **得分** |
| **树木** | 30分 | 1. 乔木主干直立,倾斜树不得超过该段植株总数的5%，树木生长旺盛，叶色浓绿，无枯枝败叶，无病虫害。 | 不符合要求扣0.5-1分/株/天 |  |  |
| 1. 每年定期对各种规格的树进行修枝整形，及时清除荫枝、下垂枝、内堂枝、病虫枝，保持树冠完整美观。 | 不符合要求扣0.5分/株 |  |  |
| 1. 生长与开花结果正常；分枝基本不影响游览及观景。行道树的倾斜率小于7%。 | 不符合要求扣0.5分/株 |  |  |
| 1. 及时松土、除草、开窝、施肥，做到树空位土壤无板结和缺水肥现象。 | 不符合要求扣0.5-1分/株 |  |  |
| 1. 全院无缺株,缺株植物不超过总植株的2%,补植树木应保持与原品种规格一致。 | 超1周不补种扣1分株/天 |  |  |
| 1. 乔木主干每一年入冬季前涂白一次,涂白高度在地面向上1.2米。 | 不符合要求0.5分/株/天 |  |  |
| **绿篱灌木花坛** | 30分 | 1、保持绿篱完整无缺口,植物生长良好,叶色正常。 | 不符合要求0.5分/项 |  |  |
| 2、绿篱每年进行整形修剪12次,保证各面线条美观、流畅。 |  |  |
| 3、灌木丛保持设计苗高，上面平整、边角整齐、线条流畅，新梢10cm以上即修剪。 |  |  |
| 4、草本花卉株型基本完整，开花时覆盖率达到80%以上，杂草覆盖率小于5%；花后需修剪的，基本得到修剪。及时防治病例虫害,保持全院绿篱无病虫害。 | 不符合要求1分/丛或处 |  |  |
| 5、按养护要求进行松土、施肥、淋水，做到土壤疏松，无板结和缺水肥现象。 |  |  |
| **草坪地被** | 30分 | 1、草坪平整青绿,地被植物生长旺盛,水肥充足,无病虫害。 | 不符合要求0.5分/处 |  |  |
| 2、适时修剪，草坪高度控制在6—8公分，地被高度控制在20—25公分。 |  |  |
| 3、草坪绿色覆盖率不小于85%，杂草的覆盖率不超过5%，草坪表面积水在雨后24小时内排清。纯草地和地被纯度达95%,无杂草和杂物。无黄土裸露地块。 | 不符合要求1分/处 |  |  |
| 4、每年按养护规范进行松土、施肥、淋水。 |  |  |
| **其**  **他** | 10分 | 1、通知补植、改植于7天内完成。草坪补植或改植后一个月内覆盖率达到80%以上，其他植物补植或改植的成活率达到95%以上。 | 不符合要求扣0.5分/项 |  |  |
| 2、公司养护人员每周反映并登记[植物](http://www.gdtyf.com/c7435)情况，并安排下周计划，按要求按时提交各类资料。 | 不符合要求扣0.5分/项 |  |  |
| 3、注意节约用水，淋水时植物周围无流水溢出、路面干洁，盆栽无积水、无溢出等 | 不符合要求扣0.5分/处/次 |  |  |
| 4、爱护公物，不损坏和偷盗医院物品。 | 扣3-5分/件，并照价赔偿 |  |  |
| 5、进入医院绿化养护人员服务整洁，佩戴胸卡，言行文明礼貌。 | 不符合要求扣0.5/人 |  |  |
| 6、本标书合同的其他服务要求。 | 根据同类性质扣分 |  |  |
| **合计** | 100 |  |  |  |  |