## 番禺区中心医院门诊便民服务措施（新修订）



1、就医指引：门诊各楼层设有文员及客服为您提供指引或协助就诊。



2、太阳花志愿服务：一、二、三楼设有志愿服务岗，提供协助就诊服务。



3、咨询电话：34858020



4、测量血压、体重：一楼急诊，二三楼各侯诊区。



5、门诊楼设有各层平面图：门诊一楼智慧药房旁、二三楼自助服务区。

6、失物认领服务：门诊一楼服务中心设有失物认领箱。





7、预约挂号服务：一楼服务中心提供预约、挂号指引。



8、免费轮椅服务：门诊大门口外西侧、二楼、急诊科设有轮椅放置点，需要时免费使用。



9、冷、热开水供应：智慧药房及各候诊区。



10、一次性饮水杯：一楼服务中心及各诊区护士站前台。



11、母婴室：门诊一楼1区儿科内设有哺乳室，一楼7区旁设有母婴室。



12、爱心服务盒（针线、老花镜），纸、笔、胶水等用物：一楼服务中心。

13、爱心服务：为老年人、行动不便的患者提供帮助（大门口及门诊1-3志愿者岗）。





14、残疾人专用洗手间：门诊一、二、三楼6号区和9号区旁。



15、残疾人挂号，收费窗：一楼4区急诊挂号收费处。



16、自助挂号、交费、报告打印等：可在门诊1-3层自助服务区的自助终端机上实行自助办理。



17、公布收费项目价格：一楼扶手电梯前配有电脑触摸屏，内设有各项目收费标准，供患者查询使用。



18、ATM自助取款机：门诊一楼1区儿科入口旁有中国银行取款机，急诊收费旁有工商银行、农业银行取款机。



19、充电宝：门诊1-3层自助服务区、一楼2区智慧药房、二楼2区中医科、5区多学科旁、7区内镜中心。



20、免费胶袋：门诊一楼2区智慧药房、二楼2区中药房。