附件1：

**项目需求**

（一）项目内容：

检验病理试剂供应链服务SPD项目内容包含有：院外供应商协同管理系统；院内SPD信息系统；与HIS、HRP、LIS系统及病理管理系统的对接、进行智能专业的检验成本分析；检验病理智能专业试剂库房、智能冰箱、专业服务团队及运维团队配置。

1. 协助医院完成检验病理试剂计划汇总、采购备货、验收、入库、配送、院内试剂管理等各项工作，为医院按时、保质、保量按医院检验病理试剂配送产品要求配送产品。

2.构建一套检验病理试剂的智能化管理模式，有具体的管理办法、制度、标准流程，能够形成高效运营的管理体系。

3.搭建一套满足医院实际管理需求的检验病理试剂智能化物流信息化管理平台，该平台能够与医院的集成平台实现无缝连接。SPD管理系统能够与HIS、HRP、LIS系统及病理管理系统实现了信息的对接与共享，减少临床检验人员在不同系统中需要重复输入相同信息的繁琐操作，能够降低临床工作人员的工作强度和实现控错纠错功能，为开展检验病理试剂检验成本分析提供数据支持。

4.承担医院智能化试剂中心库建设及维护费用，库房大小及温湿度控制满足所有院区检验病理试剂的存储需求，仓库总面积和冷库容积能满足医院整体需求，同时具备冷库管理设施和设备，并配置相应的信息及物流设施，使其能够满足智能化模式的有效运行。

5.承担医院各级消耗点（包括检验科、病理科、输血科、急诊科等站点）的建设费用，使其能够满足智能化模式的有效运行。

6.为医院物流管理提供服务，保障医院检验病理试剂的采购供给和院内配送，派驻人员主要包括运营管理、院内物流配送服务人员、技术运维人员。

7.承担合同期内检验科、病理科所有医疗设备及配套设施的维护保养、维修及室内质控、室间质评、仪器设备校准费用等，含所有配件及质控试剂

（二）基本要求：

1.参与服务商应在广州具备自有仓储、物流配送能力。

1.1具有常温仓库及冷链仓库。

1.2具有完善的售后服务体系和质量保证体系以及技术培训能力。

1.3具备专业的SPD医用耗材精益管理专业实施团队。

1.4具有完善的运输能力，常备运输车辆、冷链车辆。

2.合同期内的医用物资SPD服务管理系统的硬件、软件维护、维修及配送人员经费由服务商负责。

3.服务商有义务在合同期内确保医院网络信息安全，保护医院耗材及使用信息不泄密，不得向第三方或服务运营以外的目的而泄露信息。

（三）管理要求：

搭建医院物流综合管理平台，以医院检验病理试剂管理部门为主导、以物流信息技术为工具，通过合理使用社会资源，对全院检验病理试剂在医院内的供应、加工、配送等院内物流的集中管理方法。包括但不限于以下内容：

1.外部供应链管理。

2.内部物流管理。

3.证照管理。

4.数据处理。

（四）服务费用：

请服务商根据服务方案提供费用解决方式。