用户需求

一、 总体要求

1、 标有“★”的条款为必须完全满足的项目，任何未响应或负偏离将导致无效响应。

二、 服务要求

(一)项目概况

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 采购内容 | 预算单价（万元/年） | 服务期限 | 预算金额（万元） |
| 番禺中心医院医疗集团高、低压配电设施维护服务 |  | 2年 |  |

1、主要服务内容

番禺中心医院医疗集团成员包括广州市番禺区中心医院（院本部）、广州市番禺区第七人民医院 （东院区）。采购服务内容对番禺中心医院医疗集团高、低压配电设施进行维护，为确保番禺中心医院医疗集团主供配电设施正常运作，保障番禺中心医院医疗集团用电的可靠性、稳定性，确保番禺中心医院医疗集团主要电气设备及线路的安全、正常运行。

2、服务地点

（1）广州市番禺区中心医院，地址：广州市番禺区桥南街福愉东路 8 号。

（2）广州市番禺区第七人民医院，地址：广州市番禺区石楼镇人民路 149 号。

(二)服务内容

1、 协助番禺中心医院医疗集团建立和健全电气设备、线路相关的技术资料。

2、 每周一次对线路设备、高低压开关柜、变压器、继电保护装置、配电线路及其配套设施等（详见 清单） 配电设备进行维护管理及测试，并出具巡视报告（每周一次）。每年一次对高低压开关柜、变压器相关设备进行核查、测试分析，测量负荷、继电保护装置、接地电阻和避雷器测试等（设备大修、中修、等工程不属于本合同范围），并向采购人提交试验报告。

3、 建立健全继电保护装置方面的技术资料， 处理二次回路故障等工作。

4、 按《电业安全工作规程》规定定期对设备、线路进行巡查和作预防性试验，及时消除设备一般缺陷，提交检查、消缺记录。

5、 供电故障报修，除不可抗力因素外，35分钟内到达现场。

6、 完成事故抢修后提交定性定量技术分析评价。

7、 在运行维护合同期内且合同内双方约定维护的设备（包括但不限于变压器、高压柜、低压柜、刀闸开关、电缆），发生突发性导致影响专变用户停电故障的电气设备提供 24 小时抢修服务。

8、 抢修故障设备及故障范围包括但不限于如下：

（1）变压器内部故障引起瓦斯继电器动作检测；

（2）支持绝缘子、电流互感器、电压互感器、避雷器击穿等；

（3）电操作机构磨损老化产生故障；

（4）断路器损坏更换；

（5）高低压开关损坏更换；

（6）接头发热处理；

（7）电缆头、中间头损坏；

（8）电容器、电容投切控制器故障；

（9）刀闸的故障处理。

(三)配电设施（高低压电房、配电线路等）运行维护项目明细表

1、广州市番禺中心医院院本部配电设施（高低压电房、配电线路等）运行维护项目明细表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 项目 | 单位 | 设备基本参数 | 数量 | 备注 |
| 高压柜 | 面 | KYN28 | 24 | 1、绝缘电阻2、交流耐压3、开关导电回路电阻 |
| 低压柜 | 面 | GCK | 92 | 低压柜 90 面、直流屏 2 面 1、绝缘电阻3、交流耐压3、智能开关导电回路电阻 |
| 干式变压 器 | 1000kVA | 台 | SCB10-1000/10.5 | 2 | 1、绝缘电阻2、运行档绕组直流电阻3、交流耐压 |
| 2000kVA | 台 | SCB10-2000/10.5 | 6 |
| 继电保护装置(含电动机保护) | 直流电动操作定时限保 护 | 套 | / | 24 | 1、动作电流2、动作时间 |
| 速断保护 | 套 | / | 24 |
| 温超保护 (瓦斯保护) | 套 | / | 8 |  |
| 备用电源自动投入装置 | 套 | / | 2 |  |
|  | 零序保护 | 套 | / | 24 | 1、动作电流2、动作时间 |
| 接地电阻检测 | 点 | / | 14 |  |
| 交联电力电缆 | 米 | YJV22/XLPE/ZRYJV22 | 800 |  |
| 户内电缆头 | 个 | 柜后 | 214 |  |
| 接地电阻检测 | 点 | 单列 | 18 | 每电房每列高低压柜，变压器 各一点 |
| 巡视 | 工日 | / | 52 | 每周一次 |

2、广州市番禺区第七人民医院配电设施（高低压电房、配电线路等）运行维护项目明细表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 项目 | 单位 | 设备基本参数 | 数量 | 备注 |
| 高压柜 | 面 | KYN28 | 6 | 1、绝缘电阻2、交流耐压3、开关导电回路电阻 |
| 低压柜 | 面 | GCK | 12 | 低压柜 90 面、直流屏 2 面 1、绝缘电阻2、交流耐压3、智能开关导电回路电阻 |
| 干式变压器 | 800kVA | 台 | SCB10-800/10.5 | 2 | 1、绝缘电阻2、运行档绕组直流电阻 3、交流耐压 |
| 继电保 护装置 (含电动 机保护) | 直流电动操作定时 限保护 | 套 | / | 6 | 1、动作电流2、动作时间 |
| 速断保护 | 套 | / | 6 |
| 温超保护(瓦斯保护) | 套 | / | 6 |  |
| 备用电源自动投入 装置 | 套 | / | 1 |  |
| 零序保护 | 套 | / | 6 | 1、动作电流2、动作时间 |
| 接地电阻检测 | 点 | / | 14 |  |
| 交联电力电缆 | 米 | YJV22/XLPE/ZRYJV22 | 136 |  |
| 户内电缆头 | 个 | / | 68 |  |
| 接地电阻检测 | 点 | 单列 | 4 | 每电房每列高低压柜，变压器 各一点 |
| 巡视 | 工日 | / | 52 | 每周一次 |

(四)服务人员要求

★1、项目服务人员情况：所配备的维护保养人员需持有特种设备高、低压电工证。

2、突发情况处理方案

①应急时间：收到应急抢修任务后， 35 分钟内到达现场。

★②应急抢修人员：供应商承诺收到应急抢修任务后，安排 2 名具有特种设备高、低压电工证技术人员到现场（响应文件中提供承诺函）。

③建立内部考核机制：响应供应商提供的内部考核机制应包含工作态度、问题处理速度、考勤、

能力及采购人投诉情况等。

三、 报价说明

报价包括：完成该项服务全部内容的所有费用、各项税费及合同实施过程中不可预见费用等。

四、 商务要求

(一)验收要求

1、 完成服务工作的形式：按《电业安全工作规程》、10kV配网运行规程等规程相关专业技术标准完成运行维护清单内容，并提交巡视报告、维护服务年度工作报告、提交事故抢修技术分析评价等资料。

2、 服务工作验收标准：《电业安全工作规程》、10kV配网运行规程等规程相关专业技术标准。

3、 服务工作验收方法：对供应商的服务质量进行评价验收。

4、 验收的时间和地点：采购人与成交供应商双方协商。

(二)付款方式

按季度支付服务费， 成交供应商在合同生效后每一个季度的首月 10 号前向采购人提交当季度的全额有效服务费发票，采购人收到合格材料后，根据成交供应商履约情况和抢修响应到达现场时间并确认无其它扣款事项后支付当季度相应的服务费。中标人需与广州市番禺区中心医院及广州市番禺区第七人民医院签订合同及结算。

(三)维保质量考核及扣罚要求

1、按维保服务质量考核标准考核:

（1）采购人建立月度考核评分制度， 对成交供应商进行合同执行期间的月度监督检查评估工作，

并根据检查结果进行相应处理。

（2）考核工作，每月进行一次，纳入季度结算付款条件；达到 85 分以上视为合格， 85 分以下为不合格，（＜85 分）每 1 分扣罚当月服务费的 3%（不设下限）；服务期内超过 3 次低于85分，甲方有权终止合同。

2、考核标准如下表：

考核标准可由采购人根据项目实际进行增减及细化。

|  |  |
| --- | --- |
| 评价对象 |  |
| 考核项目 | 标准分 | 考评内容 | 扣分规定 | 扣分 | 扣分原因 | 得分 |
| 高低压维护服务 | 30 | 服务响应时间 | 收到应急抢修任务后，35 分钟内不能到达现场，每次扣 5 分 |  |  |  |
| 40 | 人员要求 | 日常巡检及应急抢修任务，必 须安排 2 名具有特种作业操作 证（高压电工作业）技术人员到现场，每缺一人扣 10 分 |  |  |  |
| 30 | 巡检服务满意度 | 巡检过程中未按合同要求（按运 行维护项目明细表）逐项检测，每缺一项扣 2 分，不设上限 |  |  |  |
| 合计(分) | 100 |  |  |  |  |  |
| 考评人意见：年 月 日 | 供应商确认：年 月 日 |