番禺中心医院医疗集团病媒生物防制服务项目

**询比文件**

2024年3月

**目 录**

**第一部分 询比邀请**

**第二部分 供应商须知**

**第三部分 用户需求书**

**第四部分 评审办法**

**第五部分 合同书格式**

**第六部分 响应文件格式**

1. 询比邀请

广州医科大学附属番禺中心医院就番禺中心医院医疗集团病媒生物防制服务项目进行院内询比，邀请合格的国内供应商参加。

**一、询比项目简介**

* 1. 项目名称：番禺中心医院医疗集团病媒生物防制服务项目
	2. 项目类别：服务类
	3. 服务期：1年
	4. 最高采购限价：不高于人民币328400元（含税），其中广州医科大学附属番禺中心医院（院本部，含药物维持治疗门诊、区府门诊）264400.00元，广州市番禺区第七人民医院（东院区） 64000.00元。
	5. 评审方法：**综合评分最高者为成交候选人。如出现符合资格条件的响应供应商或者对采购文件作实质响应的有效响应供应商不足三家的情况将作废处理。**
	6. 资金来源：自筹资金

**二、响应供应商资格要求**

（一）响应供应商须为在中华人民共和国境内注册且具有独立法人资格单位或有营业执照。

（二）本项目不接受联合体投标，不允许响应供应商对本采购货物及其相关服务进行分包和转包。

（三）供应商须具备有效的“有害生物防制服务资质证或有害生物防制服务机构服务能力证书”。

**三、询比文件取得的时间、方式及询比文件售价**

（一）采购人通过公告方式提供询比文件，时间:2024年3月25日

（二）采用院内询比的方式进行。

（三）询比文件工本费：人民币 0元/套。

**四、项目报名、递交响应文件时间、截止及开标时间、开标地点**

**（一）项目报名时间：** 2024年4月1日17:00（北京时间）前

**（二）项目报名方式：**发送邮件“报名病媒生物防制服务项目+公司名称”到采购人邮箱：py\_zcb@163.com。

**（三）递交响应文件时间：**2024年4月2日15:00—15:30

**（四）询比截止及开标时间：**2024年4月2 日15:30

**（五）开标地点:**广州医科大学附属番禺中心医院门诊楼4楼406

**五、采购信息发布及结果公告**

采用公告询比的方式进行，成交结果通过邮件形式告知。

采购人邮箱：py\_zcb@163.com

**六、采购人的名称、地址和联系方式**

采购人名称：广州医科大学附属番禺中心医院

采购人地址：广州市番禺区桥南街福愉东路8号

联系人：李小姐 联系电话：020-34858891

**第二部分 供应商须知**

**一、响应文件的构成**

（一）响应文件须按照第六部分的要求分别单独装订成册。

（二）响应文件应装订牢固不可拆卸（如：胶订），如因装订不牢固导致的任何损失由响应供应商承担。

（三）响应文件数量：正本1份，副本3份。**电子响应文件1份，携U盘现场提供**。

（四）所有纸质响应文件（除特殊规格的图纸等外）应按A4规格制作；采用双面打印或复印。

**二、响应文件的编写**

★（一）响应供应商不得将项目内容拆开响应，否则其报价将被视为非实质性响应。

（二）响应供应商应按询比文件的规定及附件要求的内容和格式完整地填写和提供资料。响应供应商必须对响应文件所提供的全部资料的真实性承担法律责任，并无条件接受采购人对其中任何资料进行核实（核对原件）的要求。采购人核对发现有不一致或供应商无正当理由不按时提供原件的，按成交无效处理。

（三）询比文件中，凡标有“★”的地方均为须实质响应条款，响应供应商若有一项带“★”的条款未响应或不满足，将按无效响应处理。

★（四）响应供应商须对询比文件的对应要求给予唯一的实质性响应，否则将视为不响应。

（五）除在询比文件另有规定外，计量单位应使用中华人民共和国法定计量单位，以人民币填报所有报价。

**三、响应文件的标记和密封**

（一）响应文件的任何涂改或修正，必须由响应供应商代表签字确认。

（二）响应文件封面标明“正本”或“副本”，并盖章。副本可采用正本的复印件，一旦正本与副本不符，以正本为准。

（三）正本、副本单独封装。封套表面标明“正本”或“副本”字样，在每一封套上按以下顺序标明如下字样：

|  |
| --- |
| 收件人：广州医科大学附属番禺中心医院项目名称：番禺中心医院医疗集团病媒生物防制服务项目响应供应商名称：XXX响应供应商地址、联系人、电话及传真号码：XXXX在规定的开标时间2024年4月2日15时30分前不得启封 |

**四、响应文件的递交**

（一）所有响应文件应在响应截止时间前送达开标地点。

（二）采购人将拒绝以下情况的响应文件：

1.未按要求密封的。

2.迟于响应截止时间递交的。

3.采购人不接受邮寄、电报、电话、传真方式响应。

4.采购人对因不可抗力事件造成的响应文件的损坏、丢失不承担责任。

**五、响应文件的修改与撤回**

（一）在响应截止时间之前，响应供应商可以修改或撤回其响应文件。

（二）在响应截止时间之后，采购人不接受响应供应商对响应文件做任何修改及撤回。

**六、响应有效期**

（一）开启响应文件后90天。

（二）在特殊情况下，采购人可于响应有效期满之前要求响应供应商同意延长有效期，要求与答复均以书面形式进行。响应供应商可以拒绝上述要求，但其响应将会被拒绝；同意延期的响应供应商其权利与义务相应延至新的截止期。

**七、询比文件的解释权**

本询比文件由广州医科大学附属番禺中心医院负责解释。

**第三部分 用户需求书**

**一、总体要求**

1、★供应商须具备有效的“有害生物防制服务资质证”。

2、本项目不接受联合体投标。

**二、报价要求**

1、本项目费用大包干制，费用已包含工具机械费、喷杀投药药物费、人员工资、福利、保险、加班费、突发性应急增加消杀作业费、劳保费、福利费、保险费、风险金和税费、利润、不可预见费等在项目实施过程中的全部费用，响应供应商报价中漏报、少报的费用，视为此项费用已隐含在响应报价中，响应供应商成交后不得再向采购人收取任何增加费用。

2、报价表

|  |  |
| --- | --- |
| 院区 | 报价（元）/年 |
| 院本部（含分门诊） |  |
| 东院区 |  |
| 合计 |  |

**三、服务内容及范围**

**（一）项目概况**

为采购人提供鼠、蚊、蝇、蟑螂、红火蚁、白蚁、蛇、蜂等病媒生物防制服务。

**（二）医院概况**

番禺中心医院医疗集团包括院本部（广州医科大学附属番禺中心医院）、东院区（广州市番禺区第七人民医院）、分门诊（药物维持治疗门诊、区府门诊）。

1、院本部（广州医科大学附属番禺中心医院）：总建筑面积约20.5万平方米，绿化面积占40%，医院建筑楼群有门诊楼、医技楼、住院部1号楼、2号楼、3号楼（含饭堂）、5号楼（感染疾病科）、高压氧楼、放疗-ECT楼、8号楼，核定床位数1534张，地址：番禺区桥南街福愉东路8号。

2、东院区（广州市番禺区第七人民医院）：总建筑面积约2.98万平方米，医院建筑楼群有住院楼、门急诊楼、综合楼、交管站宿舍、畜牧站宿舍、A栋集资楼宿舍、B栋集资楼宿舍等，核定床位数200张，地址：番禺区石楼镇人民路149号。

3、分门诊：

（1）药物维持治疗门诊：建筑面积约210 m2 ，地址：番禺区市桥街海傍路80号。

（2）区府门诊：建筑面积约150㎡ ，地址：番禺区市桥街清河路319号。

本项目采购分别用于广州市番禺区中心医院和广州市番禺区第七人民医院，成交供应商须与采购人签订三方合同。

**（三）服务期限：**服务期为1年。

**（四）项目最高限价：**人民币328400.00元，其中院本部（含分门诊）264400.00元，东院区64000.00元。

**四、服务要求**

1、消杀前准备工作

全面调查、评估病媒生物种类、危害程度、孳生地、栖息场所和密度等，制定消杀和防制方案，每次消杀前要在院内告知，确保安全。

2、服务频次

（1）原则上全院所有科室及办公场所每周消杀施工不少于1次，并根据采购人需求随时调整消杀次数，确保病媒生物防制达标。

（2）急诊、发热门诊及5号楼、饭堂等特殊科室要求每天不少于1次检查、消杀，确保病媒生物防制达标。

（3）全院大消杀(含全院外围、负一层、楼道等区域)的频次:每月进行全院统一投（施）药、消杀不少于 4 次，每周消杀不少于一次，并根据效果调整消杀次数，在安全环保前提下确保病媒生物密度达标。另外，成交供应商严格执行上级部门下发的关于“四害”防制文件精神，按时间开展统一紧急消杀防控工作，成交供应商必须迅速响应。分院、分门诊的服务频次与总院服务频次必须一致，服务质量按照总院要求。

3、质量标准

（1）成交供应商必须采取适当措施，如物理方法、化学方法或其它综合治理措施，保证采购人“四害”防制目标达到各级政府部门印发的相关病媒生物控制标准。

（2）采取积极措施和合理有效的方法预防病媒生物的侵入或产生，确保服务范围内病媒生物密度和危害保持在控制标准范围。

（3）出现突发性“四害”入侵或流行性疾病发生，成交供应商应能及时有效的控制病媒生物，按照相关要求增加消杀次数，保证“四害”防控达标，防控措施及药物消毒、人工费用等所产生的应急费用已包含在服务费用中，由成交供应商负责，采购人不另外支付费用。

4、使用药物

使用的药物应“三证”齐全（农药生产许可证或农药生产批准文件、农药标准证和农药登记证）、在有效期内且满足服务区域范围内不同环境、不同处置方式需求，不得使用国家明令禁止药物。药物性能应符合下列要求：化学性质稳定，且残效期较长，高效低毒、安全，对人畜及环境无害，对病媒生物具有显著的击倒和致死作用，重金属含量必须低于国家规定排放标准。

5、病媒生物防制设施

成交供应商须根据各级政府部门下发的工作要求及指引，在服务范围内配置数量合理的老鼠屋等物理防制设施，以确保病媒生物密度和危害控制在标准范围。

6、服务质量监控

成交供应商每周必须到采购人处自查消杀效果或服务质量，每月联同采购人主管部门管理人员检查医院病媒生物防制工作情况，并将检查结果和密度检查表交医院主管部门。

7、资料管理要求

成交供应商必须做好防制工作记录，包括每次所采取的措施和跟踪维护记录，每月进行病媒生物密度检测，高峰期或特殊时期每周监测，并负责外围环境控制调查、整改、跟踪及相关建议，每月将上述资料及工作计划、工作总结等交医院主管部门, 主管部门及时归档消杀相关记录作为备查资料。同时要建立全部防制工程档案，服务期满将资料档案交医院存档。

8、突发任务

医院如有重大会议、活动、重点政务接待、各项检查等成交供应商负责落实服务项目范围各项迎检工作并务必达标。如发生突发卫生事件如登革热、甲流等，成交供应商要配合医院及上级部门要求开展病媒生物防制工作。定期检查采购人防病媒生物基础设施（防蚊闸、重点部门防鼠设施等）情况，并交采购人改进和完善。

**五、人员要求**

1、病媒防制作业人员应持有国家人力资源与社会保障部门认可的职业资格等级证书或相关专业技术资质证书，无犯罪或不良记录。成交供应商须在进场前5个工作日内把派驻人员报采购人备案存档，特殊情况需要更换人员要提前3个日历天告知院方并取得同意才能更换。

2、项目负责人：1人，负责院本部及东院区项目管理。

3、驻点服务人员数量：院本部（含分门诊）4人、东院区2人。

4、施工时间，按采购人规定的施工时间服务，选择员工和患者人流较少时段。

5、工作人员要穿工作服、配戴上岗证；进入医院不准吸烟、大声喧哗等，服从医院管理，作业时必须穿戴安全防护用品。

6、进入科室作业需经科室同意方可进行，对有病人和医务人员的诊疗场所必须事先通知并做好防护措施。一切物品未经同意严禁触、摸、翻动。

7、每次大消杀施工，供应商均需安排1名工程负责人带队，专业工作人员3人或以上，每周检查院内病媒生物情况，及时采取防制措施，保持病媒生物防制达标状态，施工结束后，填写施工登记表，经双方签字认可，交采购人一份。

8、操作完毕后及时清理、带走废物（如药瓶、剩余的药水）以及病媒尸体等，防止因施工产生的环境污染。

9、每次施工后要进行跟踪和回访，对本次服务效果不显著的场所12小时内进行补救。

10、爱卫办下发到采购人的药械、宣传资料等必须用于采购人单位，同时做好相关登记。

11、积极配合医院完成爱国卫生运动工作任务。

12、对于不符合采购人要求的项目施工员应及时更换。

13、必须严格按照医院公卫及院感防控要求开展工作。

**六、病媒生物防制作业流程**

1、每月初与采购人主管人员约定时间，并在院内出通知告知。

2、按计划到现场实施服务（现场操作前请采购人确认服务内容、范围、药品、种类、浓度、用量及操作方法）。

3、操作完毕后清理现场（清理回收药瓶、病媒尸体等）并消毒。

4、填写现场服务确认表（双方确认本次服务质量）。

5、电话或现场回访（本次服务若有不足之处，成交供应商将在回访后12小时内到现场补杀）。

6、跟踪服务质量，填写消杀效果回访表。

**七、操作过程管理规定**

1、严格按各级政府部门制定的相关规定进行灭鼠杀虫服务，确保采购人病媒生物防制在达标范围内。

2、工作准时完成，保证质量。

3、所有杀虫剂必须保存在原来的容器中，均应有标签，且标签内容清晰，正确储存。

4、杀虫剂要有国家和地方有关管理机构认可、批准，提供使用、保管规程，安全资料和标签，药物必须分开使用。

5、所有害虫、害鼠控制器材的放置，不得污染产品及所有原材料、包装材料和设备。

6、喷雾器等器具，必须贴有名称和杀虫剂浓度的标签，且不得用于其它目的；设备必须保养良好且没有泄漏。

7、服务过程中产生的废弃消杀用品须由成交供应商按相关法律法规处理清运。

**八、服务质量标准及考评要求**

1、在合同期内，根据使用科室的服务评价、采购人主管部门每月对成交供应商的服务质量按照《番禺中心医院医疗集团病媒生物防制服务质量检查考评表》进行考评，形成月度综合考评，考评结果与服务费挂钩。考评为总院、分院分别进行，采购人有权按需调整考评表内容。具体考评如下：

（1）总分100分，得分≥85分为合格，全额支付当月服务费；

（2）得分＜85分为不合格，每下降1分扣当月服务费的1％，如此类推；

★（3）连续3个月得分＜85分的，采购人有权终止合同。

2、在服务期内，成交供应商如果出现下列情形不达标的，采购人有权根据服务考评情况扣减服务费，情节严重采购人有权终止本合同。

（1）活鼠、新鲜鼠咬痕、新鲜鼠粪超标的；

（2）成蝇、成蚊、蟑螂等成虫密度超标的。

（3）工作要求和效果标准：

①灭鼠：采用药杀为主，器械捕灭为辅的综合方法。各栋楼层所有公共区域、设备房、电房采用定点投放灭鼠药饵。通道每7-10米处布放一堆药饵；设备房、管道每个布放一堆药饵，每堆药饵约30-50克。绿化带应用防潮的小塑料袋装灭鼠毒饵，定点投放，定期交替使用药物避免产生适应性。投（施）药前必须在院内明显场所出通知，消杀后要及时跟进效果，并即时清理死老鼠，消杀效果不达标要及时补救，效果标准：室内粉块阳性率不超3%，有鼠洞、鼠粪、鼠咬痕的房间不超2%，药库等重点场所无鼠迹，防鼠设施合格率达100%，外环境无鼠活动痕迹。

②灭蚊：室外、地下室、各楼层所有通道、走火通道、洗手间、下水道、绿化带等采用菊酯类杀虫剂进行空间喷洒，水井、沟渠等积水处投放药物，各类药物均要具有击倒效果强，致死作用好，滞留残效期长且对人安全无明显刺激作用，喷洒于玻璃板、胶合板、水泥板等表面无明显痕迹，适用于任何场所使用。室内区域采用安全无味无毒药物消杀。效果标准：室内外小型积水蚊幼虫阳性率不超过2%，成蚊的停落指数小于1只/(人·30 min)，室内无成蚊骚扰。

③灭蝇：对垃圾收集点、垃圾房、食堂周围、重点地方的树木、绿化带用常量的药物滞留喷洒，对餐室、更衣室、洗手间、大堂、通道等区域进行空间喷洒，通道一米以内区域进行手压式喷雾器滞留喷洒，效果不达标要及时补救。工程使用的各类药用均具有击倒效果强，致死作用好，滞留效期长且对人安全，无明显刺激作用，适用于任何场所使用。效果标准：有蝇房间不超过1%，平均每阳性房间不超过3只，医院饭堂等重点场所防蝇设施合格率应达到95%以上，销售直接入口食品的场所不得有蝇，外环境无蝇幼虫及蛹孳生。

④灭蟑螂：主要处理医院内的所有餐室、公共通道、茶水间，管井设备房，洗手间、沟渠、垃圾房进行滞留喷洒、对外围沙井，下水道采用烟薰，重点场所每周不少于1次，对厨房内的部分墙壁缝隙、炉具缝隙等地方用进口药物进行喷杀。对敏感区域发现有蟑螂的地方每周不少于1次检查布放灭蟑诱饵，每种药物使用必须对人安全，适用于任何场所使用。若效果不达标的要及时补救。效果标准：室内有蟑螂成虫或若虫阳性房间不超过3%，有活动蟑螂卵房间不超2%，有蟑螂粪便、蜕皮等蟑迹的房间不超过5%。

⑤灭红火蚁：负责服务范围内的红火蚁消杀。

⑥白蚁防制：定期检查全院范围内绿化及建筑物是否有白蚁侵蚀，并开展有效防制工作。

⑦毒蛇及其他害虫防制：制定有效防制方案并落实。

★3、违反医院公共卫生事件防控要求造成疾病传播的，当月考评不合格，扣罚当月服务费并终止合同，乙方须赔偿由此造成的实际损失。

**九、付款方式**

按月结算，成交供应商提供合法有效发票，采购人在收齐以上资料后根据服务质量考评情况于5个工作日内办理支付。

**附件：**1.番禺中心医院医疗集团病媒生物防制服务质量评价表（科室考评）

2.番禺中心医院医疗集团病媒生物防制服务质量检查考评表（院

级考评）

3. 番禺中心医院医疗集团病媒生物防制服务综合考评表

附件1：

|  |
| --- |
| **番禺中心医院医疗集团病媒生物防制服务质量评价表（科室考评）** |
| 序号 | 1.您所在的科室 | 2.您的姓名 | 3.请问您对您科的病媒生物防制服务的满意度（优、良、中、差） | 4.请问您对您科的病媒生物防制服务的意见及建议 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

附件2：

|  |
| --- |
| **番禺中心医院医疗集团病媒生物防制服务质量检查考评表（院级考评）**服务公司： 考评时间：  |
| **编号** | **考评内容** | **扣罚细则** | **分值** | **发现问题** | **得分** | **备注** |
| 1 | **一票否决** | 违反医院公共卫生事件防控要求造成疾病传播的，当月考评不合格，扣罚当月服务费并终止合同，乙方须赔偿由此造成的实际损失。 | ★ |  |  |  |
| 2 | 消杀药械 | 若发现一次消杀药械不符合行业管理要求及合同要求则扣罚30%月服务费和扣10分。 | 10 |  |  |  |
| 3 | 服务频次 | 1、检查、消杀频次不符合合同要求的，缺少一次扣2分；2、未按上级部门下发的“四害”防制文件精神开展统一紧急消杀防控工作的，扣10分。 | 10 |  |  |  |
| 4 | 消杀作业人员 | 1、未持证上岗、未穿工作服、服务态度差扣1分/人/次/项；2、不按合同要求配置技术人员或驻院技术人员未经同意调换扣5分/次；3、不按医院疫情防控要求开展工作扣0.5-5分/人/次。 | 10 |  |  |  |
| 5 | 施工要求 | 1、消杀作业前未按要求张贴告示或通知相关科室负责人并征得同意的，扣2分/次；2、施工完毕后未按合同要求处理废弃消杀用品及病媒生物尸体的，扣2分/次；3、消杀工作响应速度超出30分钟，扣2分/次；4、其他未按合同要求施工的，扣2分/次。 | 20 |  |  |  |
| 6 | 服务质量 | 1、病媒生物密度超标扣3分/次/科组或区域；2、被上级主管部门通报病媒生物密度超标的，扣10分/次；3、被科室投诉经查属实的，扣3-5分/次；4、其他服务质量问题扣2分/次。 | 30 |  |  |  |
| 7 | 资料管理 | 1、每次消杀须有记录，记录不完整的，扣1分/处；2、其他未按合同要求及医院管理要求提交资料的，扣2分/次。 | 10 |  |  |  |
| 8 | 突发任务 | 不配合医院完成迎检工作、各项中心任务、病媒生物应急消杀等工作的，扣30%月服务费和扣10分。 | 10 |  |  |  |
| 合计 |  |

考评人签名： 公司确认签名： 日期： 日期：

附件3：

|  |
| --- |
| **番禺中心医院医疗集团病媒生物防制服务综合考评表**服务公司： 考评时间：  |
| **项目** | **占总分比例** | **得分** |
| 番禺中心医院医疗集团病媒生物防制服务质量评价表（科室考评） | 50% |  |
| 番禺中心医院医疗集团病媒生物防制服务质量检查考评表（院级考评） | 50% |  |
| 合计 | 100分 |  |

说明：根据使用科室服务评价（分别为优良中差，评价为“优”不扣分，每一个“良”扣0.5分，每一个“中”扣1分，每一个“差”扣2分）、院级主管人员对服务质量检查进行综合考评（具体考核内容采购人有权根据实际情况作出调整），具体考评如下：

（1）总分100分，得分≥85分为合格，全额支付当月服务费；

（2）得分＜85分为不合格，每下降1分扣当月服务费的1％，如此类推；

（3）连续3个月得分＜85分的，采购人有权终止合同。

考评人签名： 公司确认签名：

日期： 日期：

**第四部分 评审办法**

1、本项目评审方法采用综合评分法，以百分制打分法对合格响应文件进行综合评审打分。

2、评审小组根据询比文件要求进行资格审查，未通过资格审查的响应文件不进行评审。

|  |
| --- |
| **资格性审查表** |
| **审查内容** | **响应供应商** |
| 响应供应商须为在中华人民共和国境内注册且具有独立法人资格单位或有营业执照。 | 　 |
| 本项目不接受联合体投标，不允许响应供应商对本采购货物及其相关服务进行分包和转包。 | 　 |
| 供应商须具备有效的“有害生物防制服务资质证”。 | 　 |
| 是否通过资格性审查（此处填写“通过”或“不通过”） | 　 |
| 备注：响应供应商分栏中填写“√”表示该项符合资格要求，“×”表示该项不符合资格要求。 |

3、评审小组按综合得分由高到低顺序排出名次，并推荐综合得分排行第一的响应供应商为第一成交候选人（综合得分相同的，响应报价低的排序在前）、综合得分排行第二的响应供应商为第二成交候选人。第二成交候选人高于第一成交候选人报价20%以上的，只推荐1名成交候选人。

4、评审小组按以下标准和权重进行评分。

（1）评分总分最高为100分，商务、技术及报价的评分分值设置如下：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **分值** | **商务评分** | **技术评分** | **报价得分** |
| **100分** | 35分 | 55分 | 10分 |

**技术评估表**

|  |  |
| --- | --- |
| **评审项目** | **评分标准** |
| 用户需求响应（15分） | 根据响应供应商对本项目用户需求的整体响应情况进行评分（“一、总体要求”“二、报价要求”条款除外）：优于用户需求要求的得15分；完全满足用户需求要求的得10分；不满足用户需求要求有负偏离的得5分；不符合用户需求的不得分。备注：**以响应供应商提供的《用户需求书响应一览表》的响应情况进行评审。** |
| 总体服务方案（12分） | 针对本项目情况提出服务总体方案，包括不仅限于提供专业服务方案、机构设置、管理服务运作流程方案、服务措施。消毒、消杀管理服务总体方案完全适用本项目用户需求，完整详细，科学合理，亮点多，可行性强得**12分**； 消毒、消杀管理服务总体方案较适用本项目用户需求，方案架构较完整，较为合理，较可行得**9分**；消毒、消杀管理服务总体方案基本适用本项目用户需求，方案架构基本完整，较为合理，基本可行得6分； 消毒、消杀管理服务总体方案有不适用本项目用户需求，亮点不多，针对性不强得3分； 不提供方案的不得分。 |
| 质量保证体系及措施（8分） | 根据质量保证体系及措施进行评价：质量保证体系统一、规范，质量管理措施完善、可行性高，逻辑严谨，得8分；质量保证体系基本规范，质量管理措施基本合理，得5分；质量保证体系规范性差，质量管理措施不合理，逻辑混乱，得2分；不提供方案的不得分。 |
| 应急管理能力及达标承诺（10分） | 根据各投标人针对突发事件，重大节假日或管理服务查需突击检查等特殊情况制定的应急处理方案，包含但不限于传达机制、人员和设备调配、责任分工等进行综合评审：应急保障措施具体、完善、可行性高，得10分； 应急保障措施较具体、较完善，可行性较高，得6分； 应急保障措施不够具体、不完善，可行性一般，得2分；不提供方案的不得分。 |
| 投入的消杀机械设备和药品（10分） | 根据拟投入消杀机械设备先进和药品有效性、科学性进行评审： 设备齐全、性能先进，使用的药物有效性高、无污染、科学性强，得**10分**； 设备齐全、性能先进，使用的药物有效性一般、无污染、科学性一般，得**6分**； 设备基本齐全、性能基本先进，使用的药物有效性一般、无污染、科学性一般，得**2分**； **不提供的不得分。****提供设备清单及响应供应商采购或租赁清单内设备的发票、合同或其他任意有效证明文件。** |

**商务评估表**

|  |  |
| --- | --- |
| **评审项目** | **评分标准** |
| 同类项目业绩（8分） | 响应供应商提供2021年1月1日以来（以合同签订时间为准）至今承接过类似项目业绩，每提供一个得0.8分，最高得8分。注：**提供加盖响应供应商公章的合同关键页复印件，不提供不得分**。 |
| 服务评价（10分） | 响应供应商2021年1月1日以来至今承接过类似项目业绩获业主单位的好评（即评价为“满意”或“优秀”等类似评价或量化评分在85分以上）的，每提供一份得1分（同一业主单位业绩不重复得分），本项最高得10分；注：**需提供业主好评材料（需显示业主单位公章）的复印件并加盖响应供应商公章，否则**不得分。 |
| 项目负责人资质（8分） | 项目负责人具备“有害生物防治员”高级上岗证书的，得8分； 项目负责人具备“有害生物防治员”中级上岗证书的，得5分； 项目负责人具备“有害生物防治员”初级上岗证书的，得2分； 项目负责人配备无法满足本项目用户需求不得分。提**供项目负责人证书及在磋商公告发布之日前三个月任意一个月的社保证明材料提供复印件并加盖公章，不提供证明材料不得**分。 |
| 其他技术服务人员（9分） | 拟投入本项目其他技术服务人员具有“有害生物防治员”资格证书的，提供1个得3分，最高得9分。**提供以上人员证书及在磋商公告发布之日前三个月任意一个月的社保证明材料提供复印件并加盖公章，不提供证明材料不得分。** |

（2）报价得分：价格分统一采用低价优先法计算，即满足询比文件要求的各报价中取最低的为评标基准价，其价格分为满分。价格分计算公式：

**响应报价得分=【评标基准价／报价】×价格权值×100**

**第五部分 合同书格式**

 **合同编号：**

****

Panyu Central Hospital

**广州医科大学附属番禺中心医院**

**服务类采购合同书**

**合 同 名 称：番禺中心医院医疗集团病媒生物防制服务**

**合 同 公 司：**

**签 订 时 间：\_ 年\_ 月\_ 日**

**甲方（采购人）：广州医科大学附属番禺中心医院**

**乙方（成交人）：**

根据《民法典》等相关法律法规及（项目名称：番禺中心医院医疗集团病媒生物防制服务项目）采购文件的要求，经双方协商，本着平等互利和诚实信用的原则，一致同意签订本合同。

1. **合同金额**

合同总金额：**人民币 元 （ 元）。其中广州医科大学附属番禺中心医院合同金额为：人民币 元 （ 元），每月服务费为：人民币 元（ 元）；广州市番禺区第七人民医院为：人民币 元（ 元），每月服务费为：人民币 元（ 元）。**

注：合同金额是乙方完成用户需求书中要求的所有工作内容而发生的所有直接费用、间接费用和乙方要求获得的利润以及应由乙方承担的义务、责任和风险所发生的一切费用和赔偿。

1. **服务范围及内容**

1、乙方为甲方提供鼠、蚊、蝇、蟑螂、红火蚁、白蚁、蛇、蜂等病媒生物防治。

2、广州医科大学附属番禺中心医院（包含院本部、药物维持治疗门诊、区府门诊）和广州市番禺区第七人民医院（东院区）规划红线以内的范围进行消杀。

（1）广州医科大学附属番禺中心医院院本部：主体建筑面积20万㎡，绿化面积占40%，医院建筑楼群有西区门诊楼、医技楼、住院部1号楼、2号楼、3号楼（含饭堂）、5号楼（感染疾病科）、高压氧楼、放疗-ECT楼、8号楼，地址：番禺区桥南街福愉东路8号。

另含广州医科大学附属番禺中心医院分门诊：

1. 药物维持治疗门诊：面积约200 m2 ，地址：番禺区市桥街海傍路80号。

②区府门诊：面积约150㎡ ，地址：番禺区市桥街清河路319号。

（2）广州市番禺区第七人民医院**（东院区）**：总建筑面积约2.98万平方米，医院建筑楼群有住院楼、门急诊楼、综合楼、交管站宿舍、畜牧站宿舍、A栋集资楼宿舍、B栋集资楼宿舍等，地址：番禺区石楼镇人民路149号。

1. **服务要求**

**1、消杀前准备工作**

全面调查、评估病媒生物种类、危害程度、孳生地、栖息场所和密度等，制定消杀和防制方案，每次消杀前要在院内告知，确保安全。

**2、服务频次**

（1）原则上全院所有科室及办公场所每周消杀施工至少1次，并根据甲方需求随时调整消杀次数，确保病媒生物防制达标。

（2）急诊、发热门诊及5号楼、饭堂等特殊科室要求每天1次检查、消杀或根据甲方需求调整，确保病媒生物防制达标。

（3）全院大消杀(含全院外围、负一层、楼道等区域)的频次：每月进行全院统一投（施）药、消杀 至少4 次，每周消杀一次，并根据效果调整消杀次数，在安全环保前提下确保病媒生物密度达标。另外，乙方严格执行上级部门下发的关于“四害”防制文件精神，按时间开展统一紧急消杀防控工作，乙方必须迅速响应。分院、分门诊的服务频次与院本部服务频次必须一致，服务质量按照院本部要求执行。

**3、质量标准**

（1）乙方必须采取适当措施，如物理方法、化学方法或其它综合治理措施，保证采购人“四害”防制目标达到各级政府部门印发的相关病媒生物控制标准。

（2）乙方采取积极措施和合理有效的方法预防病媒生物的侵入或产生，确保服务范围内病媒生物密度和危害保持在控制标准范围。

（3）出现突发性“四害”入侵或流行性疾病发生，乙方应能及时有效的控制病媒生物，按照相关要求增加消杀次数，保证“四害”防控达标，防控措施及药物消毒、人工费用等所产生的应急费用已包含在服务费用中，由乙方负责，甲方不另外支付费用。

**4、使用药物**

乙方使用的药物应“三证”齐全（农药生产许可证或农药生产批准文件、农药标准证和农药登记证）、在有效期内且满足服务区域范围内不同环境、不同处置方式需求，不得使用国家明令禁止药物。药物性能应符合下列要求：化学性质稳定，且残效期较长，高效低毒、安全，对人畜及环境无害，对病媒生物具有显著的击倒和致死作用，重金属含量必须低于国家规定排放标准。

**5、病媒生物防制设施**

乙方须根据各级政府部门下发的工作要求及指引，在服务范围内配置数量合理的老鼠屋等物理防制设施，以确保病媒生物密度和危害控制在标准范围。

**6、服务质量监控**

乙方每周必须安排工程技术人员到甲方处自查消杀效果或服务质量，每月联同甲方主管部门管理人员检查医院病媒生物防制工作情况，并将检查结果和密度检查表交医院主管部门。

**7、资料管理要求**

乙方必须做好防治工作记录，包括每次所采取的措施和跟踪维护记录，每月进行病媒生物密度检测，高峰期或特殊时期每周监测，并负责外围环境控制调查、整改、跟踪及相关建议，每月将上述资料及工作计划、工作总结等交医院主管部门, 主管部门及时归档消杀相关记录作为备查资料。同时要建立全部防治工程档案，服务期满将资料档案交医院存档。

**8、突发任务**

医院如有重大会议、活动、重点政务接待、各项检查等乙方负责落实服务项目范围各项迎检工作并务必达标。如发生突发卫生事件如登革热、甲流等，乙方要配合医院及上级部门要求开展病媒生物防制工作。定期检查采购人防病媒生物基础设施（防蚊闸、重点部门防鼠设施等）情况，并交甲方改进和完善。

1. **消杀作业人员及施工要求**

1、乙方病媒防制作业人员应持有国家人力资源与社会保障部门认可的职业资格等级证书或相关专业技术资质证书，无犯罪或不良记录。乙方须在进场前5个工作日内把派驻人员报甲方备案存档，特殊情况需要更换人员要提前3个日历天告知甲方并取得同意才能更换。

2、项目负责人：1人，负责院本部及东院区项目管理。

3、驻点服务人员数量：院本部（含分门诊）4人、东院区2人。

4、施工时间，按甲方规定的施工时间服务，选择员工和患者人流较少时段。

5、工作人员要穿工作服、配戴上岗证；进入医院不准吸烟、大声喧哗等，服从医院管理，作业时必须穿戴安全防护用品。

6、进入科室作业需经科室同意方可进行，对有病人和医务人员的诊疗场所必须事先通知并做好防护措施。一切物品未经同意严禁触、摸、翻动。

7、每次大消杀施工，乙方均需安排1名工程负责人带队，专业工作人员3人或以上，每周检查院内病媒生物情况，及时采取防制措施，保持病媒生物防制达标状态，施工结束后，填写施工登记表，经双方签字认可，交甲方一份。

8、操作完毕后及时清理、带走废物（如药瓶、剩余的药水）以及病媒尸体等，防止因施工产生的环境污染。

9、每次施工后要进行跟踪和回访，对本次服务效果不显著的场所12小时内进行补救。

10、爱卫办下发到甲方的药械、宣传资料等必须用于甲方单位，同时做好相关登记。

11、积极配合医院完成爱国卫生运动工作任务。

12、对于不符合甲方要求的项目施工员应及时更换。

13、必须严格按照医院疫情防控要求开展工作。

1. **病媒生物防制作业流程**

1、每月初与甲方主管人员约定时间，并在院内出通知告知。

2、按计划到现场实施服务（现场操作前请甲方确认服务内容、范围、药品、种类、浓度、用量及操作方法）。

3、操作完毕后清理现场（清理回收药瓶、病媒尸体等）并消毒。

4、填写现场服务确认表（双方确认本次服务质量）。

5、电话或现场回访（本次服务若有不足之处，乙方将在回访后12小时内到现场补杀）。

6、跟踪服务质量，填写消杀效果回访表。

1. **操作过程管理规定**

1、严格按各级政府部门制定的相关规定进行灭鼠杀虫服务，确保甲方病媒生物防制在达标范围内。

2、工作准时完成，保证质量。

3、所有杀虫剂必须保存在原来的容器中，均应有标签，且标签内容清晰，正确储存。

4、杀虫剂要有国家和地方有关管理机构认可、批准，提供使用、保管规程，安全资料和标签，药物必须分开使用。

5、所有害虫、害鼠控制器材的放置，不得污染产品及所有原材物料、包装材料和设备。

6、喷雾器等器具，必须贴有名称和杀虫剂浓度的标签，且不得用于其它目的；设备必须保养良好且没有泄漏。

7、服务过程中产生的废弃消杀用品须由乙方按相关法律法规处理清运。

1. **服务质量考评要求**

1、在合同期内，根据使用科室的服务评价、采购人主管部门每月对成交供应商的服务质量按照《番禺中心医院医疗集团病媒生物防制服务质量检查考评表》进行考评，形成月度综合考评，考评结果与服务费挂钩。考评为总院、分院分别进行，采购人有权按需调整考评表内容。具体考评如下：

（1）总分100分，得分≥85分为合格，全额支付当月服务费；

（2）得分＜85分为不合格，每下降1分扣当月服务费的1％，如此类推；

（3）连续3个月得分＜85分的，甲方有权终止合同。

2、在服务期内，乙方如果出现下列情形不达标的，甲方有权根据服务考评情况扣罚服务费，情节严重甲方有权终止本合同。

（1）活鼠、新鲜鼠咬痕、新鲜鼠粪超标的；

（2）成蝇、成蚊、蟑螂等成虫密度超标的。

（3）工作要求和效果标准：

①灭鼠：采用药杀为主，器械捕灭为辅的综合方法。各栋楼层所有公共区域、设备房、电房采用定点投放灭鼠药饵。通道每7-10米处布放一堆药饵；设备房、管道每个布放一堆药饵，每堆药饵约30-50克。绿化带应用防潮的小塑料袋装灭鼠毒饵，定点投放，定期交替使用药物避免产生适应性。投（施）药前必须在院内明显场所出通知，消杀后要及时跟进效果，并即时清理死老鼠，消杀效果不达标要及时补救，效果标准：室内粉块阳性率不超3%，有鼠洞、鼠粪、鼠咬痕的房间不超2%，药库等重点场所无鼠迹，防鼠设施合格率达100%，外环境无鼠活动痕迹。

②灭蚊：室外、地下室、各楼层所有通道、走火通道、洗手间、下水道、绿化带等采用菊酯类杀虫剂进行空间喷洒，水井、沟渠等积水处投放药物，各类药物均要具有击倒效果强，致死作用好，滞留残效期长且对人安全无明显刺激作用，喷洒于玻璃板、胶合板、水泥板等表面无明显痕迹，适用于任何场所使用。室内区域采用安全无味无毒药物消杀。效果标准：室内外小型积水蚊幼虫阳性率不超过2%，成蚊的停落指数小于1只/(人·30 min)，室内无成蚊骚扰。

③灭蝇：对垃圾收集点、垃圾房、食堂周围、重点地方的树木、绿化带用常量的药物滞留喷洒，对餐室、更衣室、洗手间、大堂、通道等区域进行空间喷洒，通道一米以内区域进行手压式喷雾器滞留喷洒，效果不达标要及时补救。工程使用的各类药用均具有击倒效果强，致死作用好，滞留效期长且对人安全，无明显刺激作用，适用于任何场所使用。效果标准：有蝇房间不超过1%，平均每阳性房间不超过3只，医院饭堂等重点场所防蝇设施合格率应达到95%以上，销售直接入口食品的场所不得有蝇，外环境无蝇幼虫及蛹孳生。

④灭蟑螂：主要处理医院内的所有餐室、公共通道、茶水间，管井设备房，洗手间、沟渠、垃圾房进行滞留喷洒、对外围沙井，下水道采用烟薰，重点场所每周不少于1次，对厨房内的部分墙壁缝隙、炉具缝隙等地方用进口药物进行喷杀。对敏感区域发现有蟑螂的地方每周不少于1次检查布放灭蟑诱饵，每种药物使用必须对人安全，适用于任何场所使用。若效果不达标的要及时补救。效果标准：室内有蟑螂成虫或若虫阳性房间不超过3%，有活动蟑螂卵房间不超2%，有蟑螂粪便、蜕皮等蟑迹的房间不超过5%。

⑤灭红火蚁：负责服务范围内的红火蚁消杀。

⑥白蚁防治：定期检查全院范围内绿化及建筑物是否有白蚁侵蚀，并开展有效防治工作。

⑦毒蛇防治：制定有效防治方案并落实。

3、违反医院公共卫生事件防控要求造成疾病传播的，当月考评不合格，扣罚当月服务费并终止合同，乙方须赔偿由此造成的实际损失。

1. **服务时间、地点**

1、服务期限：本项目服务期为一年，从 年 月 日至 年 月 日止。

2、服务地点：甲方指定地点。

1. **验收要求**

按国家有关标准和项目要求，验收前乙方须向甲方提交相关验收资料。

1. **付款方式**

1、按月结算，乙方提供合法有效发票，甲方在收齐以上资料后根据服务质量考评情况于5个工作日内办理支付。

2、乙方收款信息。

开户名称：

开户银行：

银行账号：

纳税人识别号：

1. **违约责任与赔偿损失**

1．乙方提供的服务（或产品）不符合本合同规定的，甲方有权拒收，并且乙方须向甲方支付本合同总价5%的违约金，并赔偿甲方由此造成的损失，同时甲方有权要求解除本合同。

2．乙方未能按本合同规定的交货时间提供服务，从逾期之日起每日按本合同总价的3‰向甲方支付违约金；逾期半个月以上的，甲方有权终止合同，乙方须向甲方支付本合同总价5%的违约金，由此造成的甲方经济损失由乙方承担。

3．甲方无正当理由拒收成果/接受服务，到期拒付货物/服务款项的，甲方向乙方偿付本合同总价的5%的违约金。甲方逾期付款的，则从逾期之日起每日按本合同总价的3‰向乙方偿付违约金，违约金累计总额不超过欠款总价的5%。

4．其它违约责任按中华人民共和国相关法律法规处理。

1. **争议的解决**

合同执行过程中发生的任何争议，双方应通过友好协商解决，若经协商不能达成协议时，则向甲方所在地人民法院提起诉讼。诉讼期间，双方应继续执行合同其余部分。

1. **不可抗力**

任何一方由于不可抗力原因不能履行合同时，应在不可抗力事件结束后1日内向对方通报，以减轻可能给对方造成的损失，在取得有关机构的不可抗力证明或双方谅解确认后，允许延期履行或修订合同，并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

1. **税费**

在中国境内、外发生的与本合同执行有关的一切税费均由乙方负担。

1. **其它**

1.本合同所有附件、磋商文件、响应文件、中标通知书均为合同的有效组成部分，与本合同具有同等法律效力。

2.在执行本合同的过程中，所有经双方签署确认的文件（包括会议纪要、补充协议、往来信函）即成为本合同的有效组成部分。

3.如一方地址、电话、传真号码有变更，应在变更当日内书面通知对方，否则，应承担相应责任。

4.除甲方事先书面同意外，乙方不得部分或全部转让其应履行的合同项下的义务。

1. **合同生效**

1. 本合同在甲乙双方法人代表或其授权代表签字盖章后生效。

2.合同一式 肆 份。甲、乙双方各执 贰 份，具有同等法律效力。

甲方（盖章）： 乙方（盖章）：

地址 ： 地址 ：

代表： 代表：

签定日期： 年 月 日 签定日期： 年 月 日

附件1：

|  |
| --- |
| **番禺中心医院医疗集团病媒生物防制服务质量评价表（科室考评）** |
| 序号 | 1.您所在的科室 | 2.您的姓名 | 3.请问您对您科的病媒生物防制服务的满意度（优、良、中、差） | 4.请问您对您科的病媒生物防制服务的意见及建议 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

附件2：番禺中心医院医疗集团病媒生物防制服务质量评价表

|  |
| --- |
| **番禺中心医院医疗集团病媒生物防制服务质量评价表**考评时间： 年 月 日至 年 月 日 |
| **编号** | **考评内容** | **扣罚细则** | **分值** | **发现问题** | **得分** | **备注** |
| 1 | **一票否决** | 违反医院公共卫生事件防控要求造成疾病传播的，当月考评不合格，扣罚当月服务费并终止合同，乙方须赔偿由此造成的实际损失。 | ★ |  |  |  |
| 2 | 消杀药械 | 若发现一次消杀药械不符合行业管理要求及合同要求则扣罚30%月服务费和扣10分。 | 10 |  |  |  |
| 3 | 服务频次 | 1、检查、消杀频次不符合合同要求的，缺少一次扣2分；2、未按上级部门下发的“四害”防制文件精神开展统一紧急消杀防控工作的，扣10分。 | 10 |  |  |  |
| 4 | 消杀作业人员 | 1、未持证上岗、未穿工作服、服务态度差扣1分/人/次/项；2、不按合同要求配置技术人员或驻院技术人员未经同意调换扣5分/次；3、如出现突发事件，不按医院要求开展工作的，视情节严重扣2-5分/人/次。 | 10 |  |  |  |
| 5 | 施工要求 | 1、消杀作业前未按要求张贴告示或通知相关科室负责人并征得同意的，扣2分/次；2、施工完毕后未按合同要求处理废弃消杀用品及病媒生物尸体的，扣2分/次；3、消杀工作响应速度超出30分钟，扣2分/次；4、其他未按合同要求施工的，扣2分/次。 | 20 |  |  |  |
| 6 | 服务质量 | 1、病媒生物密度超标扣3分/次/科组或区域；2、被上级主管部门通报病媒生物密度超标的，扣10分/次；3、被科室投诉经查属实的，扣3-5分/次；4、其他服务质量问题扣2分/次。 | 30 |  |  |  |
| 7 | 资料管理 | 1、每次消杀须有记录，记录不完整的，扣1分/处；2、其他未按合同要求及医院管理要求提交资料的，扣2分/次。 | 10 |  |  |  |
| 8 | 突发任务 | 不配合医院完成迎检工作、各项中心任务、病媒生物应急消杀等工作的，扣30%月服务费和扣10分。 | 10 |  |  |  |
| 合计 |  |

考评人签名： 公司确认签名： 日期： 日期：

附件3：

|  |
| --- |
| **番禺中心医院医疗集团病媒生物防制服务综合考评表**服务公司： 考评时间：  |
| **项目** | **占总分比例** | **得分** |
| 番禺中心医院医疗集团病媒生物防制服务质量评价表（科室考评） | 50% |  |
| 番禺中心医院医疗集团病媒生物防制服务质量检查考评表（院级考评） | 50% |  |
| 合计 | 100分 |  |

说明：根据使用科室服务评价（分别为优良中差，评价为“优”不扣分，每一个“良”扣0.5分，每一个“中”扣1分，每一个“差”扣2分）、院级主管人员对服务质量检查进行综合考评（具体考核内容采购人有权根据实际情况作出调整），具体考评如下：

（1）总分100分，得分≥85分为合格，全额支付当月服务费；

（2）得分＜85分为不合格，每下降1分扣当月服务费的1％，如此类推；

（3）连续3个月得分＜85分的，采购人有权终止合同。

考评人签名： 公司确认签名：

日期： 日期：

# 第六部分 响应文件格式

请响应供应商严格按照表格内容及要求制作响应文件，所有证书类文件提供复印件且必须在有效期内。

**格式1 授权委托书**

兹授权（委托代理人姓名）为我方委托代理人，其权限是：办理“番禺中心医院医疗集团病媒生物防制服务项目”的询比事宜。本授权书有效期与本公司响应文件中标注的询比有效期相同，自法定代表人签字之日起生效。

附：代理人性别：年龄：职务：

　　身份证号码：

　　（营业执照等）注册号码：

　　企业类型：

　　经营范围：

法定代表人（负责人）：（签名）

授权单位（单位公章）：

委托代理人：（签名）

XXXX年XX月XX日

说明：

1. **法定代表人亲自参加开标并签署“响应廉洁承诺书”的，则无需提交本表，但须提交法人身份证复印件。**
2. “响应廉洁承诺书”由委托代理人签署的，则须提交有单位公章、法定代表人的亲笔签名或盖章、委托代理人的亲笔签名或盖章的本文件，三者缺一不可。
3. 非法人响应的，负责人指《营业执照》上载明的负责人。

**格式2 响应廉洁承诺书（响应供应商）**

按照国家卫计委“九不准”工作要求，为进一步加强医院廉洁文化建设，提高反腐倡廉自觉性，规范采购工作，充分体现公平、公正、公开原则根据国家有关法律、法规，按照广州医科大学附属番禺中心医院廉洁建设责任制规定，本供应商郑重作出如下承诺：

1. 将遵循公开、公平、公正和诚实信用的原则参加询比活动。
2. 所提供的一切材料都是真实、有效、合法的。
3. 不得通过租借等方式从其他单位获取资格或者资质证书响应。
4. 不得出现在自己编制的响应文件由其他单位加盖印章和由其他单位负责人签字问题。
5. 不得与采购人、采购代理机构及其他供应商私下串通协商，进行围标、串标、抬标，控制响应价格。
6. 不得通过挂靠其他企业方式，一家企业以多家企业的名义去参加同一标的响应。
7. 不得转让、出租、出借资持证书、人员岗位证书或以其他方式允许他人以本企业名义响应。
8. 不得向采购人或者评审小组成员行贿以牟取成交。
9. 不得扰乱医院采购活动的正常秩序。
10. 不得在开标后进行虚假恶意投诉。

上述承诺事项均为本企业真实意见表达，愿承担一切责任。若有任何弄虚作假、违反本承诺内容的行为，自愿接受取消响应资格等有关处理，并承担法律责任；如已成交的，自动放弃成交资格；给采购人造成损失的，依法承担赔偿责任。

**询比项目：番禺中心医院医疗集团病媒生物防制服务项目**

**响应供应商（盖章）：**

**法定代表人或授权委托人：**

**（授权委托人需持有效授权委托书）**

**日期：**

**格式3 报价一览表**

项目名称：番禺中心医院医疗集团病媒生物防制服务项目

响应供应商名称：

[货币单位：人民币元]

|  |  |
| --- | --- |
| 院区 | 响应报价（元）/年 |
| 院本部（含分门诊） |  |
| 东院区 |  |
| 合计 |  |

注：

1.响应供应商须按要求填写所有信息，不得随意更改本表格式。

2.响应报价包含的内容及要求见第三部分用户需求书的“报价要求”。

3.以人民币报价。

4.请务必检查响应报价的单位、小数点位、数值与分项汇总是否一致。

响应供应商（单位公章）：

日期：XXXX年XX月XX日

**格式4 法人营业执照副本复印件**

**格式5 用户需求书响应一览表**

项目名称：番禺中心医院医疗集团病媒生物防制服务项目

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 用户需求相应序号 | 是否“★”号条款 | **询比文件条款描述** | 响应情况 | 偏离说明 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| …… |  |  |  |  |

备注：本表根据询比文件用户需求书要求的内容**“逐条制作”**，对完全响应的条目在上表“响应情况”列中标注“√”。对有偏离的条目在上表“响应情况”列中标注“×”，并在“偏离说明”填写偏离内容。

响应供应商（单位公章）：

日期：XXXX年XX月XX日

**格式6 服务、人员、作业流程、验收等服务方案**

（格式可自定）

**格式7 同类项目业绩一览表**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 采购人名称 | 项目内容 | 合同总价 | 签约日期及完成时间 | 单位联系人及电话 |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

备注：请按评审办法的要求提供证明文件。

**格式8 响应供应商认为需要增加的其他资料**