**广州医科大学附属番禺中心医院病案首页质控系统采购项目**

**用户需求书**

**一、功能需求清单**

**1、病案首页质控系统功能需求清单：**

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | 数据导入与整合：支持从HIS、EMR等医疗系统中自动导入病案首页数据，并进行数据清洗、转换和整合，确保数据的一致性和完整性。 |
| 2 | 系统有首页录入模块，能整体嵌入HIS、EMR工作站供临床医生录入首页信息。能满足及配合院方无纸化归项目归档对接，在第三方系统能调用查阅病案首页工具。 |
| 3 | 质量控制规则配置：至少包括国家卫健委要求的住院首页填写要求、医保清单填写规范的质控规则，允许用户自定义质量控制规则，包括必填项检查、格式校验、逻辑关系验证等，以适应不同医疗机构的质控需求。 |
| 4 | 自动化质控检查：系统应能自动执行质控规则，对病案首页数据进行实时或定期检查，并生成质控报告。系统提供自动病案首页质量评分功能，评分规则可维护。 |
| 5 | 问题反馈与处理：对于检查出的问题，系统应提供清晰的问题描述和定位信息，支持EMR端、病案编目端实时质控问题反馈、跟踪和处理流程。 |
| 6 | 病案首页在线编目：导入首页诊断、手术、操作等信息，病案科能按病案要求进行在线编目，编目过程可引入首页质控规则提示或限制。 |
| 7 | 系统可自动化对接上传“广东省病案统计管理系统”，有编目、上传、回退状态有管理功能。 |
| 8 | 系统提供满足HIS、DRG（修改诊断或操作DRG自动入组）、DIP（修改诊断或操作医保自动入组、医保智能审核、医保结算清单）、单病种、和院内相关统计等系统应用的需求数据对接 |
| 9 | 统计分析与报表：提供丰富的统计分析功能，包括质控结果统计、问题分布分析、趋势预测等，并支持生成定制化报表。 |
| 10 | 权限管理与审计追踪：实现细粒度的权限控制，确保只有授权用户才能访问和操作相关数据；同时，记录所有用户的操作日志，支持审计追踪。 |
| 11 | 病案首页归档签收管理：提供首页提交签收归档闭环管理，可全流程追踪首页运转过程的整体状态，有业务操作痕迹。有首页提交逾期相关统计及数据分析。 |
| 12 | 病案分工功能：可按病案归档全流程各个环境进行人员分工管理，分工规则可维护，有工作量统计功能。 |
| 13 | 系统能满足“三甲评审指标”、“国考指标”关于病案数据质量的需求。 |

**2、其他需求清单：**

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | 性能需求：系统应具有良好的响应速度和处理能力，能够在短时间内完成大量病案首页数据的质控检查。 |
| 2 | 可靠性需求：系统应具有较高的稳定性和可靠性，能够长时间稳定运行而不出故障。 |
| 3 | 易用性需求：界面友好、操作简便、易于上手；提供详细的帮助文档和在线支持。 |
| 4 | 安全性需求：采用先进的安全技术和措施保障系统的安全性和数据的机密性；符合相关法律法规的要求。 |
| 5 | 可维护性需求：系统应具有良好的可维护性，方便进行升级和维护工作。 |
| 6 | 可扩展性需求：系统应具有良好的可扩展性，能够根据业务需求进行功能扩展和升级。 |

**二、实施期限**

（1）要求项目正式建设之日起6个月内完成项目交付工作。

（2）系统对接：项目正式实施前，采购人与中标人共同明确本项目需对接的业务系统清单，并签署系统对接确认单，双方签署的系统对接确认单中约定业务系统对接上线需在项目服务期限内全部完成。

**三、服务地点**

采购人指定地点，中标人负责将产品运送至采购人指定地点并完成系统软件安装调试，并通过验收合格才可交付采购人使用，中标人须承担由此产生的全部费用。

**四、质量、安装及验收标准要求**

1、中标人承诺提供原装的、全新的、功能、性能及指标符合或优于国家及招标文件提出的有关技术、质量、安全标准及要求。

2、中标人所投产品应具有较高的可靠性和稳定性，满足7×24小时连续不间断运行需要。

3、验收按国家有关的规定、规范进行。国家有强制性规定的项目验收，按国家规定执行，本项目必须严格遵循国家及相关部门的要求，达到招标文件所要求的所有功能。

4、采购人应对交付产品的数量、质量、性能等进行详细而全面的检验，如检验证明符合要求，由采购人组成的验收小组签署验收报告，作为付款凭据之一。

5、项目整体验收合格依据系统数据对接、应用功能符合项目合同要求，即视为项目整体验收合格，采购人应当签署项目验收报告，作为项目款支付的依据。其中硬件验收依据合项目合同相关要求。

**五、售后服务**

1、维保期：本项目要求提供自项目验收合格后免费维保1年，免费维保期自采购人、中标人双方代表在验收单上签字之日起计算，如因系统本身问题导致停用时间累计超过60天则维保期重新计算。

2、中标人为采购人提供软件免费售后服务，为采购人作技术支持，保证采购人顺利运行系统。

3、维保期内须提供周期上门免费服务：周期为3个月一次，形式为预约上门，服务内容为周期保养检修、检测系统运行状况、处理使用过程中出现的问题等。

4、维保期内，对采购人更换或新上线的HIS、EMR、LIS、PACS等系统都须完成对接，无须另行支付费用。

5、须提供常设每周7天\*24小时服务专线和长期的技术支持，售后服务机构须设专业人员提供远程服务。若远程维护无法解决的，中标人应及时安排人员前往现场处理故障，自报障时起算，系统重大故障问题：30分钟内响应，2小时内安排人员前往，6小时内提供解决方案及相应的补救措施并解决问题，24个小时内解除一般性故障。系统一般故障问题：响应时间为1小时，8小时内提供解决方案并对错误进行修改，不影响主要业务运行的双方可协商解决问题的时间。

6、免费服务期满后,采购人采用年保有偿服务的方式为其提供服务，年费用收取标准为不高于该软件合同总价的10%，具体费用另行协商。

7、须选派具有两年以上相关工作经验的技术或运维人员负责开发维护工作，验收后软件工程师每季度至少巡检一次，对系统进行检查。

8、中标人应提供系统扩充、升级方面的技术支持服务。

**六、培训要求**

1、中标人必须向采购人提供免费培训，中标人在投标文件中提出全面、详细的培训计划，包括但不限于培训内容、培训时间、地点、授课老师等。

2、中标人派出的培训教员应具备丰富的相同课程教学经验，所有的培训教员必须中文授课，中标人必须为所有被培训人员提供培训用文字资料和讲义等相关用品。

3、中标人应按采购人约定合理地安排培训时间。

4、中标人提供产品的现场安装、调试、软件应用培训，为用户讲解安装、测试、诊断解决问题的方法和简单的使用方法，学习系统操作、技术和系统维护等方面的知识。通过对系统用户和管理员进行操作和技术培训，保障系统上线后的正常运行。使用户熟练系统操作，提高工作效率，培养出优秀的维护及管理技术队伍。

**七、付款方式**

（1）合同签订后，中标人提供合法的等额发票，采购人收到发票的5个工作日内办理合同总金额的30%预付款的支付手续。

（2）项目系统数据对接完成上线试运行后，采购人向中标人支付合同总金额的30%。

（3）整体验收合格后5个工作日内，采购人向中标人支付合同总金额的35%。

（4）项目质保期满后，采购人向中标人支付合同总金额的5%。