**广医附属番禺中心医院医疗集团签约转诊接口改造项目**

**一、基本情况**

本项目拟将广附番禺中心医院公众号与番禺区医保医共通签约转诊系统对接，实现签约与转诊功能对接，实现数据互联互通。

**二、主要接口和功能需求**

1.实现自动注册功能：注册中心医院公众号用户无需重复注册番禺区医保医共通签约转诊系统，可实现无缝对接链接。

2.定向转诊：定向转诊界面上显示当前患者的基本信息，提供申请转诊功能，界面可以分类查看患者已申请、已确认、已接收、已接诊、已取消的转诊单。点击申请转诊功能后界面可展示转诊二维码。点击分类查看中的转诊单可以查看转诊单详细信息。

3.中医体质辨识：通过对患者状态调查，给出中医辨识指引。

4.首次签约：首次签约界面可填写居民首次签约信息，包括基本个人信息、医保卡信息、参保状态、医保待遇、常住地等信息。填写签约团队信息，从团队列表中选取或者通过扫码选定签约团队。

5.变更签约：变更签约界面提示患者向集团咨询变更和获取变更签约帮助的信息。

6.自动续约：自动续约提示患者当前签约状态，提示患者未主动变更签约即默认下一年度自动续约。

7.签约信息：签约信息界面可查看患者基本个人信息、医保卡信息、参保状态、医保待遇、常住地、签约团队等信息。

8.医键需求：医健需求界面提供表单给患者填写医疗和健康需求，需求内容包括是否有慢性疾病、是否需要普通门诊、是否需要专科门诊、是否需要申请住院、是否需要药事服务、是否需要医疗健康咨询、是否需要疫情防护装备、是否有其他需求、是否需要医生应答等选项。

9.就医绿道：就医绿道有各个医疗机构的微信公众号，互联网二维码，可以直接扫码进入本人需要看诊的医院等功能。

10.提供个人基本信息维护、医疗健康需求记录查看、我的积分查看、关于我们信息查看、升级更新、退出登录功能。

11.实现数据能与与番禺区医保医共通系统数据共享。

12.开放接口，能满足日后与番禺区智慧惠民统一门户接入要求。

**三、项目预算**

10万元。

**四、培训要求**

1.按院方要求提供多元化、多方式的技术培训。从项目组织管理、运营保障、售后服务等多方面保证为本项目提供长期持续技术等服务实现

2.中标供应商应提供相应的应用软件技术和系统操作等方面的培训。有关应用软件的操作培训课程，培训应该在系统运作前完成。中标供应商将详细的培训课程以及时间表交给用户，最后以用户认可为准。

3.对于所有培训，中标供应商必须派出具有资深技术人员进行培训。培训所使用的语言和教材必须是中文，否则中标供应商必须提供相应的翻译。

4.技术人员培训分两种，现场培训和集中培训。培训内容包括：（1）在软件的安装调试、故障处理过程中，对系统使用人员进行实际的操作和故障处理培训；（2）在整套系统安装、调试完成后，对系统使用人员的操作培训，讲授说明系统的安装、保养和应该注意的事项，使系统使用人员能够尽快地熟悉软件的性能。

5.中标供应商提供集中培训以及技术人员的现场培训，其他培训由双方协商后确定培训师人选。

6.中标供应商须提供培训方案，包括培训教师、培训内容、培训教材。

7.培训费用已包含在本项目报价中，不另收取其他费用。

**五、验收要求**

1. 所提供的文档需包含但不局限以下文档：

 用户操作说明书、数据库、数据字典设计说明书、验收功能列表清单、软件光盘及原厂授权书、硬件和软件系统原厂授权书、所有的技术文件须用中文书写。

2.组织验收：项目安装完成并通过测试后，由项目组和用户共同对系统进行验收。验收时，如能够通过验收的功能数达到所有应验收功能数的95%以上，则视为验收通过。

**六、售后服务要求**

1.在合同期内，系统发生大面积故障时属于一级故障，中标供应商应做到24小时全天候电话立刻响应以及远程处理，如无法远程解决问题时,中标供应商应于8小时内到现场安排专职人员排查解决，并在到达现场后8小时内排除故障。

2. 在合同期内，软件系统或者设备硬件超过三分之一发生故障时属于二级故障，中标供应商需要全天候电话立刻响应以及远程处理，如无法远程解决问题时,中标供应商应于8小时内到现场安排专职人员排查解决，并在到达现场后8小时内排除故障。

3.在合同期内，单台或个别设备出现软件或硬件故障属于三级故障，供应商需要在院内安排日常配件、易耗配件的备件库；出现故障是正常上班时间需要20分钟内到现场处理，非正常上班时间远程处理。如果设备4小时内无法修复故障，8小时内安排备用设备供用户方使用。

4. 如果用户方发现软件质量或性能与合同要求不符，采购人应尽快以书面形式向中标供应商提出整改要求和索赔，中标供应商应在收到通知后在采购人规定的时间内免费修改软件，达到采购人要求。

5. 保修服务方式均为中标供应商上门免费保修，即由中标供应商派员到用户使用现场维修。由此产生的一切费用均由中标供应商承担。由于病毒或采购人自身原因造成的不在免费保修服务内，但仍可与中标供应商协商解决。

**七、运维要求**

1.服务方式包括：热线电话服务、远程服务和现场服务等。

2.服务响应：提供7×24小时的呼叫响应服务，包括对所有技术支持、服务请求、问题解决的电话、邮件、即时通讯服务，对用户提出的要求进行记录、分派、跟踪、管理和分析；若故障发生时，要求快速响应，提供远程故障诊断，不能通过远程方式解决的，要求在2小时内到达故障现场，对问题进行诊断、分析及处理。服务次数不限。

3.中标人需承诺，本项目在终验后需免费提供1年的运维服务。

**八、其他要求**

1.由供应商上门负责实施，包括服务器及客户端软件的部署及安装，系统软件安装实施调试的过程中，要保证不影响医院现有信息系统的正常运转，使用符合各项业务功能需要的软件。

2.数据库的设计和使用必须确保数据的准确性、可靠性、完整性、安全性及保密性。

3. 供应商需与医院另行签订相关数据保密协议，具体条款在签订合同时确定。

4. 供应商需提供服务期后升级、维护的方案，并附在投标文件中一并提交。

**九、报价要求**

本次报价须为人民币报价，报价应为已经包括了运送到指定地点并完成调试安装、税费、成交服务费、二次本地化服务、售后服务、培训费、系统接口开发调试、与医院相关信息系统之间的接口对接费用等其它完成本项目所涉及的所有费用。报价均不得高于其预算价，报价高于预算价按投标无效处理。

**十、付款方式**

1、首期款：签订合同后10个工作日内，乙方书面提出支付申请函及拟支付金额等额的符合甲方财务管理要求的相应发票，甲方确认后启动首期款支付流程，约占合同总金额的30%。

2、终验款：项目验收后10个工作日内，乙方书面提出支付申请函及拟支付金额等额的符合甲方财务管理要求的相应发票，约占合同总金额的70%。