**广州医科大学附属番禺中心医院卡管及商保结算平台建设项目**

**用户需求书**

**一、项目概况**

1、项目名称：广州医科大学附属番禺中心医院卡管及商保结算平台建设项目

2、本项目为广州医科大学附属番禺中心医院定制开发服务。

3、本项目为大包干项目，承担并负责询价文件对供应商要求的一切事宜及责任。报价总额包括项目方案、软件提供、安装、调试、日常维护、验收、培训、税金、相关服务及供应商认为需要的其它费用等一切费用。

**二、项目简介**

**医院卡管平台作为现代化医院管理的重要组成部分，旨在提高医院服务效率，优化患者就医体验，加强医疗资源管理。医院卡管平台的架构设计基于其系统的稳定性、可扩展性和安全性。通过平台建立，实现医院员工、患者及其家属的信息管理，包括用户注册、信息更新、权限管理等。通过人脸识别缴费建立，丰富医院缴费场景，提升缴费服务体验。完善库存现金缴费功能，保障资金安全，提升缴存便捷度。完善退费对账功能，提升工作精度。通过智能账务处理，实验闭环管理，完善各类数据对接。通过卡管平台的建立，可以有效提升医院的运营管理效率，实现信息一体化，打通消费缴费对账等环节，提升员工患者的消费服务体验。**

**医院商保“一站式”结算平台是运用互联网、大数据、人工智能等前沿技术，搭建一个便民服务平台，打通医疗业务与保险服务的信息孤岛，实现医疗行业与保险行业的互联互通，推进医疗与保险的深度融合，为患者提供“一站式”即时结算便民服务。**

1. **系统功能需求清单（包含但不限于以下功能）**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 卡管平台 | **序号** | **功能模块** | **功能简介** |
| 1 | 平台账户建立 |  建立集中式卡管总控平台，为院内员工与就诊患者及家属建立虚拟消费卡，实现院内诊疗、院内便利店、院内特医商店、膳食门店等一站式消费功能。卡管平台实现会员式管理，具备促销功能，能够对不同群体实施不同优惠。 |
| 2 | 人脸识别缴费功能 |  开发人脸识别缴费功能，利用3D人脸识别技术，对患者身份进行核验，读取患者身份信息，激活医保电子凭证，同时支持可扩展性存储及各类读卡，实现终端定位及机构绑定。同时能够对缴费信息进行交易提醒，终端一键自检。丰富医保电子凭证应用场景，提升使用率，优化医院患者服务流程，提升医保便民服务能力，提升医保反欺诈监管能力。 |
| 3 | 库存现金缴存功能 |  强化院内库存现金缴存管理，引入智能收钞服务。通过设备管理，满足收费人员库存现金清分入账，落实库存现金管理、保证库存现金资金安全。实现库存现金自助对账、缴款明细查询、报表分析等功能，降低财务现金缴款工作量。对医院现金优先清分入账，聘请有资质的押运提供沿途守押保卫服务。 |
| 4 | 智能退费功能 |  针对医院现有的包括线上小程序、自助机、住院门诊收费处等收款渠道实现办理住院患者的自助退费功能。通过提供便捷高效的退费渠道与退费服务，提升患者服务体验、增强患者满意度。 |
| 5 | 智能对账功能 |  建立智能对账平台，融合银商及其他第三方渠道（如微信直连，支付宝直连等等）服务商资金与交易数据，实现院内交易数据的自动对账核销，实现收费对账闭环管理，提升对账精度与对账效率。 |
| 6 | 智能账务处理功能 |  利用财务信息化技术，能够能够自动生成凭证，实现与数字财政系统对接，能够自动生成会计报表。同时能够提供当年数字财政期初数据初始化服务，实现年末结转，或导入同步期初数据。能够提供当天本地账务系统新增、修改、删除的凭证，24小时内同步到数字财政服务，做好常规账务稽查工作。及时完成数字财政国库指标的无缝挂接与对象。实现决算报表，决算报告自动生成功能。 |
| 商保结算平台 | 7 | 商保“一站式”结算平台 | 通过商保平台连接医院信息系统与商业保险公司的核心系统，将患者就医信息直接同步理赔系统，在患者结算医疗费用时，实现“商保+医保+自费”一站式支付结算，实现商业保险在线秒赔。 |
| 系统接口 | 8 | HIS系统接口对接 |  包含院内HIS系统在此项目所有接口对接的服务费用。支持用户方HIS系统在合同期内迭代维护的需求。 |

1. **硬件清单**

|  |  |
| --- | --- |
| 服务器 | 参数（优于或等于以下参数） |
| 1.▲品牌：厂商自主研发自主生产产品，非OEM/ODM产品，提供IDC盖章的数据引用授权书。 |
| 2.▲认证：投标产品通过中国合格评定国家认可委员会（CNAS）的合格检测，提供完整的测试报告。 |
| 3.★处理器：配置2颗Intel Xeon 5320 2.2GHz, 26C/52T。 |
| 4▲.机型：支持在BIOS中为不同的CPU的核心设定运行在不同的频率上，可以使CPU的核心在Intel Turbo Boost上获得更稳定的效能输出，也可以使CPU的核心始终运行在延时较低的状态，提供官网链接和证明。 |
| 5.▲机箱：2U机架式，配置≥24个2.5”硬盘盘位，≥8个PCIe插槽。 |
| 6.★内存：配置1条64GB DDR4 RDIMM, 3200MT/s；配置≥32个内存槽位。  |
| 7.★接口：配置2个1Gb以太网接口。 |
| 8.电源：配置2个≥1400W热插拔冗余电源，冗余风扇，导轨和电源线。 |
| 9.▲数据安全：支持加密签名固件，系统锁定，安全擦除，安全引导，提供官网链接和证明。 |
| 10.管理：配置独立的服务器控制卡，同时具备通过独立的管理网口和USB接口进行连接。提供图形化的远程管理界面，可实现与操作系统无关的对服务器的完全远程控制，包括远程的开关机、重启、更新固件、虚拟KVM、虚拟软驱、虚拟光驱、虚拟介质重定向、维护修复等操作。提供公网可访问的服务器主动监控和预测性分析的管理工具，可对基础架构运行状况、网络安全和可持续性进行分析，可自定义报告和第三方软件集成，提供官网链接和证明。 |
| 11.性能分析：提供同品牌服务器性能收集分析工具，实时监控主机性能状况，无服务器数量限制，带外收集数据，无需代理程序，可自定义报告，提供官网链接和证明。 |
| 12.操作系统：支持Ubuntu，Microsoft Windows Server with Hyper-V，Red Hat Enterprise Linux，SUSE Linux Enterprise Server，VMware ESXi，提供官网链接和证明。 |
| 13.硬件保修服务：提供原厂3年7x24小时、4小时上门硬件维保服务。投标产品必须可在原厂官网通过唯一识别码查询到该产品与招标要求一致的完整配置和准确的维保状态。提供由原厂开具的证明文件。 |

1. **服务要求**

1、提供完整的开发产品功能模块。整体构架科学先进实用，具有前瞻性和新颖性，能支持今后业务产品的创新和为管理决策提供足够的信息支持。

2、负责整个系统开发及生产。

3、系统应具有较高的可靠性和稳定性，满足7X24小时连续不间断运行需要。

4、派一名具有专业知识的资深管理人员作为项目经理，负责本项目的项目管理，统筹相关工作，监督项目执行与情况汇报，控制工作质量，执行变更和应急情况管理，并根据实际状况调整人员安排，以保证项目的正常高效运作。

5、要求维护期内，在本项目的维护、运行管理、故障诊断及解决、项目开放方面继续给予用户技术协作和咨询指导。在维护期内，均免费提供本合同系统范围内的配合工作。

**六、项目实施要求**

 1、安装、调试及内控指导依据执行方案进行实施，并以此培养出专业技术队伍。

 2、本着认真负责态度，组织技术队伍，做好本项目的整体方案并书面提出维护、服务以及今后技术支持的措施计划和承诺。

3、负责项目所需一切设备、材料、工具、辅料及其它物品，所有设备均须由供应商送货上门并安装调试，并组织项目的建设施工测试。

4、提供详细的项目实施方案，保障项目的顺利实施，达到项目服务质量要求。要求包括但不限于以下内容：项目组织结构、项目实施计划、项目过程管理、项目沟通管理、项目风险管理、项目质量管理等。

**七、售后服务要求**

1、承诺对涉及到系统进行日常维护和监控，保障功能正常、安全运行。

2、提供技术文档等平台相关文件，在质保期届满之前对技术文档等相关文件进行更新。

3、本项目验收合格后，供应商提供不少于3年跟踪维护服务。如需续保，则另行签署协议约定。

4、系统发生故障时，供应商工程师提出合理解决方案并负责工作至故障排除，供应商均保证在 24 小时内响应，并在 48 小时内解决问题。

5、在维护服务期内，供应商需指派至少 1 名熟悉运营服务的工程师负责系统的日常维护工作，如我院对供应商所委派工程师有意见或认为不合适的情况下，可提前 5 个工作日以书面形式要求供应商更换符合要求的工程师，供应商应在接到我院要求后的 15 个工作日内无条件予以更换。

**八、结算方式**

1、项目签订合同后7个工作日内，中标人提供合法等额发票，采购人向中标人支付合同总金额的30%作为预付款。

2、项目系统数据对接完成上线试运行后，中标人提供合法等额发票，采购人向中标人支付合同总金额的30%。

3、整体验收合格后5个工作日内，中标人提供合法等额发票、验收报告后，采购人向中标人支付合同总金额的40%。