**附件1、市场调查函**

致：广州医科大学附属番禺中心医院

根据贵方发布的《广州医科大学附属番禺中心医院卡管及商保结算平台建设项目》市场调查公告，本人代表供应商 （供应商名称）参加市场调查，并提交方案及报价文件。

据此函，本人宣布同意如下：

1．本项目提供和交付的系统总价为：

（人民币）， （大写）。

其中报价明细如下：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 卡管平台 | **序号** | **功能模块** | **功能简介** | 报价（元） |
| 1 | 平台账户建立 | 建立集中式卡管总控平台，为院内员工与就诊患者及家属建立虚拟消费卡，实现院内诊疗、院内便利店、院内特医商店、膳食门店等一站式消费功能。卡管平台实现会员式管理，具备促销功能，能够对不同群体实施不同优惠。 |  |
| 2 | 人脸识别缴费功能 | 开发人脸识别缴费功能，利用3D人脸识别技术，对患者身份进行核验，读取患者身份信息，激活医保电子凭证，同时支持可扩展性存储及各类读卡，实现终端定位及机构绑定。同时能够对缴费信息进行交易提醒，终端一键自检。丰富医保电子凭证应用场景，提升使用率，优化医院患者服务流程，提升医保便民服务能力，提升医保反欺诈监管能力。 |  |
| 3 | 库存现金缴存功能 | 强化院内库存现金缴存管理，引入智能收钞服务。通过设备管理，满足收费人员库存现金清分入账，落实库存现金管理、保证库存现金资金安全。实现库存现金自助对账、缴款明细查询、报表分析等功能，降低财务现金缴款工作量。对医院现金优先清分入账，聘请有资质的押运提供沿途守押保卫服务。 |  |
| 4 | 智能退费功能 | 针对医院现有的包括线上小程序、自助机、住院门诊收费处等收款渠道实现办理住院患者的自助退费功能。通过提供便捷高效的退费渠道与退费服务，提升患者服务体验、增强患者满意度。 |  |
| 5 | 智能对账功能 | 建立智能对账平台，融合银商及其他第三方渠道（如微信直连，支付宝直连等等）服务商资金与交易数据，实现院内交易数据的自动对账核销，实现收费对账闭环管理，提升对账精度与对账效率。 |  |
| 6 | 智能账务处理功能 | 利用财务信息化技术，能够能够自动生成凭证，实现与数字财政系统对接，能够自动生成会计报表。同时能够提供当年数字财政期初数据初始化服务，实现年末结转，或导入同步期初数据。能够提供当天本地账务系统新增、修改、删除的凭证，24小时内同步到数字财政服务，做好常规账务稽查工作。及时完成数字财政国库指标的无缝挂接与对象。实现决算报表，决算报告自动生成功能。 |  |
| 商保结算平台 | 7 | 商保“一站式”结算平台 | 通过商保平台连接医院信息系统与商业保险公司的核心系统，将患者就医信息直接同步理赔系统，在患者结算医疗费用时，实现“商保+医保+自费”一站式支付结算，实现商业保险在线秒赔。 |  |
| 系统接口 | 8 | HIS系统接口对接 | 包含院内HIS系统在此项目所有接口对接的服务费用。支持用户方HIS系统在合同期内迭代维护的需求。 |  |
| 服务器 | 9 | 服务器 | 详见：用户需求书-四、硬件清单 |  |
| 服务项 | 10 | 售后服务要求 | 1、项目验收合格后，供应商提供不少于1年跟踪维护服务 |  |
| 2、系统发生故障时，供应商工程师提出合理解决方案并负责工作至故障排除，供应商均保证在 24 小时内响应，并在 48 小时内解决问题 |
| 3、在维护服务期内，供应商需指派至少 1 名熟悉运营服务的工程师负责系统的日常维护工作，如我院对供应商所委派工程师有意见或认为不合适的情况下，可提前 5 个工作日以书面形式要求供应商更换符合要求的工程师，供应商应在接到我院要求后的 15 个工作日内无条件予以更换。 |

2．我方郑重承诺：我方同意贵方有权要求我方按照用户需求书的要求提供货物和服务。

3．我方的方案报价文件自截止之日起有效期为为90天。

4．我方同意提供按照贵方可能要求的与我方市场调研有关的一切数据或资料，理解贵方不一定要接受最低价的报价或收到的任何报价。

5．与本谈判有关的一切正式往来通讯请寄：

地址： 邮编：

办公电话： 传真：

供应商法定代表人姓名、职务（印刷体）：

移动电话：

供应商名称：（公章） 2024 年 月 日

**附件2 授权委托书**

委托人（供应商）： （供应商名称）。

受委托人： （受委托人姓名），性别： ，民族： ，出生年月日： ，身份证号码： ，电话： 。

兹委托上列受委托人担任委托人的代理人，代理参加《广州医科大学附属番禺中心医院卡管及商保结算平台建设项目》市场调查活动。受委托人代理权限如下：

1. 提交方案及报价文件（含补充、修改文件），或者撤回已提交的方案及报价文件（含补充、修改文件）；
2. 依法参加市场调查开封仪式、市场价调查研会议等活动；
3. 对不合理对待提出由委托人确认的质疑函、投诉书；
4. 参加市场价格调研谈判；
5. 办理交货、参加工程验收、提供服务。

上列受委托人在上述授权范围和代理权限内，在有关文件上签名委托人予以承认，产生的权利归委托人享有，义务由委托人承担，民事责任由委托人和受委托人共同承担。

委 托 人（公章）：

年 月 日

## 附件3需求及响应一览表

广州医科大学附属番禺中心医院：

在研究了方案和有关文件后，我们就《广州医科大学附属番禺中心医院卡管及商保结算平台建设项目》响应情况如下：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **功能模块** | **功能简介** | 响应情况 |
| 1 | 平台账户建立 | 建立集中式卡管总控平台，为院内员工与就诊患者及家属建立虚拟消费卡，实现院内诊疗、院内便利店、院内特医商店、膳食门店等一站式消费功能。卡管平台实现会员式管理，具备促销功能，能够对不同群体实施不同优惠。 |  |
| 2 | 人脸识别缴费功能 | 开发人脸识别缴费功能，利用3D人脸识别技术，对患者身份进行核验，读取患者身份信息，激活医保电子凭证，同时支持可扩展性存储及各类读卡，实现终端定位及机构绑定。同时能够对缴费信息进行交易提醒，终端一键自检。丰富医保电子凭证应用场景，提升使用率，优化医院患者服务流程，提升医保便民服务能力，提升医保反欺诈监管能力。 |  |
| 3 | 库存现金缴存功能 | 强化院内库存现金缴存管理，引入智能收钞服务。通过设备管理，满足收费人员库存现金清分入账，落实库存现金管理、保证库存现金资金安全。实现库存现金自助对账、缴款明细查询、报表分析等功能，降低财务现金缴款工作量。对医院现金优先清分入账，聘请有资质的押运提供沿途守押保卫服务。 |  |
| 4 | 智能退费功能 | 针对医院现有的包括线上小程序、自助机、住院门诊收费处等收款渠道实现办理住院患者的自助退费功能。通过提供便捷高效的退费渠道与退费服务，提升患者服务体验、增强患者满意度。 |  |
| 5 | 智能对账功能 | 建立智能对账平台，融合银商及其他第三方渠道（如微信直连，支付宝直连等等）服务商资金与交易数据，实现院内交易数据的自动对账核销，实现收费对账闭环管理，提升对账精度与对账效率。 |  |
| 6 | 智能账务处理功能 | 利用财务信息化技术，能够能够自动生成凭证，实现与数字财政系统对接，能够自动生成会计报表。同时能够提供当年数字财政期初数据初始化服务，实现年末结转，或导入同步期初数据。能够提供当天本地账务系统新增、修改、删除的凭证，24小时内同步到数字财政服务，做好常规账务稽查工作。及时完成数字财政国库指标的无缝挂接与对象。实现决算报表，决算报告自动生成功能。 |  |
| 7 | 商保“一站式”结算平台 | 通过商保平台连接医院信息系统与商业保险公司的核心系统，将患者就医信息直接同步理赔系统，在患者结算医疗费用时，实现“商保+医保+自费”一站式支付结算，实现商业保险在线秒赔。 |  |
| 8 | HIS系统接口对接 | 包含院内HIS系统在此项目所有接口对接的服务费用。支持用户方HIS系统在合同期内迭代维护的需求。 |  |
| 9 | 服务器 | 详见：用户需求书-四、硬件清单 |  |
| 10 | 售后服务要求 | 1、项目验收合格后，供应商提供不少于三年跟踪维护服务 |  |
| 2、系统发生故障时，供应商工程师提出合理解决方案并负责工作至故障排除，供应商均保证在 24 小时内响应，并在 48 小时内解决问题 |
| 3、在维护服务期内，供应商需指派至少 1 名熟悉运营服务的工程师负责系统的日常维护工作，如我院对供应商所委派工程师有意见或认为不合适的情况下，可提前 5 个工作日以书面形式要求供应商更换符合要求的工程师，供应商应在接到我院要求后的 15 个工作日内无条件予以更换。 |

供应商（公章）：

年 月 日+

**附件4 现场调研需提交的其他资料**

1、营业执照

2、企业规模声明函

3、提供报价依据，可为同类项目合同扫描件

4、现场提交的本文件内容需盖单位公章或业务章。

5、供应商需提供部署此系统的服务器及网络等要求。

6、要求提供整体实施方案